

SISTELIA GROUP S.R.L.
 Centralino: 06.833.90.586
 Web-site: <http://www.sistelia.it>
www.aprireuncallcenter.it – www.comeaprireuncallcenter.com
 e-mail: info@sistelia.it –
ufficiocommerciale@sistelia.it
ufficioamministrativo@sistelia.it



Servizio Clienti
06.83390586

Sistelia Group S.r.l.
 Servizi & soluzioni tecnologiche
 P.iva e Cod.fiscale 06814481211
 Iscrizione al Registro delle Imprese Na-841598

Sistelia Group è un marchio d'impresa registrato al registro Nazionale marchi e brevetti

Il presente documento è coperto da copyright, contiene informazioni riservate, e vietata la copia, la riproduzione anche parziale e la diffusione a terzi. I trasgressori saranno perseguiti a norma di legge. Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari e sono indicati a solo scopo illustrativo.

Communication Network

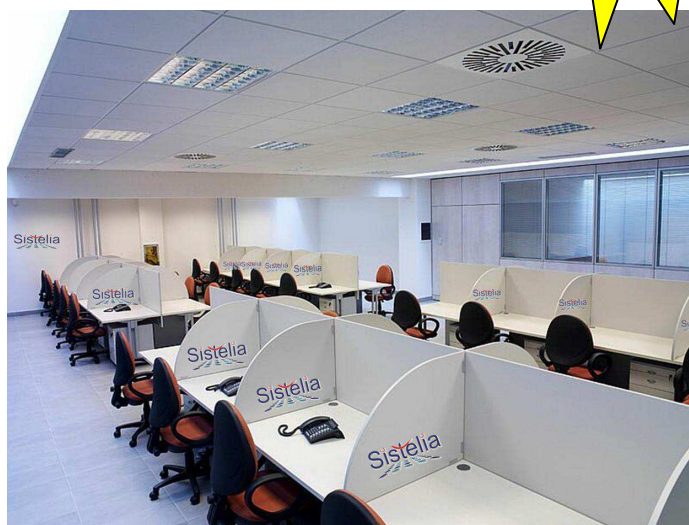
SISTELIA GROUP NETWORK CALL CENTER

La prima rete italiana di call center



**IL PRIMO CALL CENTER
 "Chiavi in mano"
 Soluzione tutto incluso**

**CLIENTI
 INCLUSI !**



Il primo call center con clienti inclusi

Il Settore dei call center

Il Settore dei call center

IL LAVORO DEL FUTURO – UN SETTORE IN CONTINUA CRESCITA

Il settore dei call center rappresenta oggi, un mercato in continua espansione ed in costante crescita su tutto il territorio Nazionale. I dati di riferimento forniti, calcolano che il mercato dei call center ha incrementato il suo fatturato negli ultimi 2 anni del 230 % rispetto al periodo di riferimento, divenendo così uno dei settori principali, traino dell'intera economia Italiana. Il successo di questo settore va ricercato nell'esigenza crescente delle aziende di ricercare nuovi canali per sviluppare il proprio business. Il Telemarketing, il teleselling, l'indagine telefonica sono così diventati strumenti indispensabili per tutte le Aziende che ricercano nuovi potenziali clienti, per far conoscere i propri prodotti o servizi, e quindi per essere competitivi in un mercato globale.

La pubblicità rappresenta l'anima del commercio, per questo i call center rappresentano un mezzo unico per la diffusione dei propri servizi attraverso una pubblicità mirata che raggiunge direttamente, in modo mirato il cliente finale. Tutto questo rappresenta il mercato dei call center outbound, un settore che ha visto negli ultimi anni una crescita esponenziale.

Numerose aziende preferiscono affidare la gestione delle chiamate in ingresso, a società esterne (outsourcing), allo scopo di conferire un'immagine professionale ed un supporto costante ai propri clienti.

In questo settore (inbound) si assiste al conferimento del mandato per numerosi call center nella gestione di numeri verdi, servizi di assistenza, di help desk, ecc..

Numerose Aziende sia di grandi che di piccole dimensioni, oggi non gestiscono direttamente i loro servizi di assistenza, ma preferiscono affidare la gestione a società esterne. Ecco perché oggi il mercato dei call center rappresenta il settore di traino dell'economia Nazionale.

Le ragioni della crescita di questo mercato, oltre alla notevole riduzione dei costi, dovuta alla nascita di strutture altamente informatizzate, vanno ricercate in una serie di scelte strategiche, tra cui quella di affidarsi ad operatori professionali specializzati, in grado di trattare i processi aziendali con efficacia nelle campagne di vendita e di promozione di nuovi prodotti e servizi.

Lo scorso anno si contavano più di 300 società di servizi nel settore dei contact center, il 75% gestite in outbound secondo il sistema del teleselling-telemarketing con un volume di affari complessivo di 930 milioni di euro circa!

Si tratta di un mercato eccezionale con una produttività in crescita costante. Per questo motivo entrare nel mercato dei call center, vuol dire fin da subito investire in un'attività imprenditoriale di sicuro successo che garantisce risultati in breve tempo, certezza per il futuro ed indipendenza economica!

CHI SIAMO: Il Gruppo Sistelia si avvale di un team di professionisti ed esperti tecnici con una decennale Know-How tecnologico, attraverso una scuola di formazione tecnica di elevatissimo livello, che la pone come punto di riferimento del settore. L'alta informatizzazione tecnologica, la professionalità, l'esperienza, unite alla qualità delle risorse umane ci permette di offrire un rapporto qualità/prezzo assolutamente imbattibile ed unico sul mercato.

Siamo probabilmente, gli unici in Italia che forniscono una Soluzione integrata per la realizzazione di piattaforme per Call Center/Phone Center e centralini tecnologici per Uffici, attraverso una consulenza specifica altamente professionale, dal marketing strategico a quello operativo, dalla formazione alla pratica effettiva.

Tutto lo staff esecutivo di Sistelia Group S.r.l., vanta un'altissima esperienza nel settore, con formazione non solo teorica, ma soprattutto pratica.

È per questo motivo che i nostri esperti hanno la capacità di realizzare non una struttura qualsiasi ma un call center "su misura" studiato e progettato secondo le vostre esigenze, di assistervi ed insegnarvi a condurlo, sino a renderlo produttivo, accompagnandovi dallo start-up fino alla realizzazione finale.

I nostri esperti analizzeranno le vostre esigenze, studieranno la soluzione adatta alla vostra realtà, vi guideranno nella realizzazione di tutto il sistema, vi insegneranno le tecniche per produrre e per trovare nuovi potenziali clienti, formando il vostro personale dalla teoria alla pratica, per far sì che la vostra struttura diventi produttiva in breve tempo. [Ed inoltre vi forniremo anche i committenti per poter iniziare a produrre nel più breve tempo possibile.](#)

LA PRIMA SOLUZIONE CHIAVI IN MANO –CALL CENTER “Start and go”

Call center “Start and go” rappresenta la prima soluzione completa per i call center di nuova apertura. Il sistema “Start and go” permette di avere una piattaforma per call center completa, con una soluzione mirata che permette l'operatività immediata. - **Il Progetto si compone di:**

- **SISTELIA SERVER** :Rappresenta il “motore” ed il “cuore” di tutto il Call Center.

Dotato di strumenti potenti quali l'ACD, il risponditore automatico interattivo IVR e l'integrazione tra la telefonia tradizionale e l'innovativo sistema telefonico VoIP (che rappresenterà il futuro della telefonia nei prossimi anni). Netserver rappresenta un sistema Hardware e Software completo per la gestione di un Call center operativo.

Programmazione di risponditori automatici assegnati per ogni numero telefonico, gestione delle code di chiamata e dei tempi di attesa, collegamenti di postazioni in remoto su sedi geografiche distanti, smistamento intelligente delle chiamate ad ogni singolo operatore, integrazione tra telefonia tradizionale e Voip, ecc.. Tutto questo è SISTELIA CALL CENTER un sistema di telecomunicazione completo.

- **SISTELIA SERVICE CRM (Customer Relationship Management)** Tutto quello che serve per gestire i contatti, servizi di helpdesk, gestione numeri verdi, servizi informazioni, telemarketing, gestione agenti, appuntamenti, invio mail con modelli personalizzati, organizzazione appuntamenti per agenti e chiamate per operatori. Il sistema risulta flessibile è utilizzabile da qualsiasi agente od operatore in qualsiasi parte del mondo, semplicemente collegandosi on-line alla piattaforma SISTELIA SERVICE CRM.

Il sistema si interfaccia con una potente piattaforma Teleservice di Sistelia, un software che consente di calcolare le statistiche di ogni chiamata, per ogni operatore, per data o fascia oraria, gestire gli appuntamenti e le chiamate per ora, cliente, e data. Il software permette ad ogni agente o teleoperatore, di gestire i propri appuntamenti e richiami, in maniera funzionale e di archiviare tutte le informazioni relative in modo dettagliato, con funzioni di invio di mail, creazioni di modelli e rapporti personalizzati ecc.

Il classico telefono (o cuffie) viene collegato al pc, in modo da usufruire di tutti i vantaggi e potenzialità che un sistema informatizzato può offrire. Infatti, grazie alla sua natura software, offre, delle funzioni che nessun telefono tradizionale può dare: visione dello stato degli interni, conferenza senza limiti di partecipanti, coda di chiamate illimitata, integrazione con agende elettroniche, gestione della chiamata (inoltro, cattura, ecc.) con un semplice click, ecc. Questo sistema rappresenta la soluzione ideale per un moderno call center
SISTELIA CALL CENTER può funzionare anche da centralino per lo smistamento delle chiamate tra interni locali, telefoni mobili o collegando sedi remote.

SISTELIA CALL CENTER rappresenta il cuore del sistema, consente di essere programmato in modo semplice e completo ha il compito di smistare le chiamate in uscita ed in entrata, verso e da rete telefonica tradizionale oppure, verso e da Internet.

ACD - Automatic Call Distribution: Questa importantissima funzione ha il compito di raccogliere le chiamate e smistarle all'operatore più idoneo, al primo operatore libero ecc. **IVR - Interactive Voice Responder** : Il risponditore automatico è oramai sempre più utilizzato al fine di poter snellire e gestire le code delle chiamate.

SEGRETERIA TELEFONICA: Per ciascun vostro committente/numero telefonico/interno potrete attivare un utile servizio supplementare: la segreteria telefonica. Questa potrà entrare in funzione automaticamente a chiusura uffici. Potrete attraverso il nostro servizio numerazione, assegnare ad ogni azienda un proprio numero telefonico nazionale con prefisso scelto.

Ciascun committente o anche interno dell'azienda, riceverà i messaggi come allegati e-mail.

INTEGRAZIONE FAX – Email: Un eccezionale e comodissimo strumento: da qualsiasi applicativo aperto (es. Word, Excel etc.) potrete inviare fax gestendo copertine personalizzate. Inoltre in qualsiasi momento è possibile effettuare una consultazione dello storico fax.

I fax verranno comodamente ricevuti via e-mail come allegato. A seconda del numero che lo riceve, il fax potrà essere smistato ad uno o più destinatari.

STATISTICHE DI SISTEMA: Attraverso questo modulo potete tenere sotto controllo la funzione di ogni operatore e di tutto il call center semplicemente con un click, potete controllare la produttività di ogni operatore o di tutto il gruppo per le chiamate effettuate per ora per giorno per periodo ecc..

REGISTRATORE CHIAMATE: Questo servizio fino a poco tempo fa poteva essere gestito da un apposito e costoso server. Ma SISTELIA CALL CENTER ha abbattuto anche questa barriera, diventando di fatto il più completo apparecchio all in one per call center. Le chiamate possono essere registrate sia dal singolo operatore che potrà attivare e disattivare la funzione in qualsiasi momento, che registrate secondo delle impostazioni effettuate sul server, gestite dal supervisor.

SISTELIA SERVICE CRM : Rappresenta un software completo in grado di gestire l'intera attività di Telemarketing.

Attraverso teleservice si possono chiamate, appuntamenti per agenti sul territorio, invio di mail, gestione contatti con tutto lo storico.

Il sistema ricorda all'operatore nell'ora e nel giorno precedentemente impostati, determinate operazioni come chiamate, invio di mail, invio di brochure contratti appuntamenti ecc.. Il sistema è concepito attraverso il concetto always on-line (sempre collegato).

Infatti ad esempio, l'operatore può fissare un appuntamento ad un agente che si trova in mobilità, o in altra postazione remota.

L'agente riceve notifica del nuovo appuntamento a mezzo mail o con un sms, si collega tramite internet al sistema attraverso i suoi codici e potrà interagire con il sistema, visionando gli appuntamenti, le chiamate da effettuare e tanto altro.

Il sistema è studiato per tutte le esigenze di un moderno call center.



Sistelia Network Call center - Descrizione del servizio

Sistelia Network Call center - Descrizione del servizio

Sistelia Group Network call center con oltre 45 strutture affiliate su tutto il territorio nazionale rappresenta **la prima rete di call center italiana** che offre un supporto costante a tutte le strutture associate e la possibilità di poter lavorare per clienti prestigiosi, sia nel settore aziendale – business, che per il settore privato su tutto il territorio nazionale.

Sistelia Group Network offre la possibilità di lavorare in outbound con marchi prestigiosi come Telecom, Tim, Fastweb, Sky, Enel, Energia, Alice, Infostrada, Vodafone, Teletù nel settore della vendita diretta e nella distribuzione che in inbound in settori come ad esempio quello del turismo con Reteturismo, oppure nel settore dei servizi di segreteria virtuale rivolti a liberi professionisti con Netcall, ma anche nella gestione dei numeri verdi. La lavorazione può essere effettuata sia per il mercato residenziale che business, attraverso l'attivazione a distanza o presa appuntamenti.

Sistelia Group network offre quindi un pacchetto clienti completo e vario in modo da poter sostenere la produttività e far crescere tutte le nostre strutture associate.

Oggi un contact center per poter essere competitivo sul mercato non può limitarsi a lavorare per un unico settore, ma deve avere a disposizione una varietà di offerte in diversi settori che attualmente solo il nostro gruppo può fornire.

Ecco perché la nostra offerta è l'unica ed innovativa sul mercato, perché non si limita come tanti al solo settore della telefonia ma offre la possibilità di avere diversi committenti in settori diversi, dal turismo ai numeri verdi, ai servizi di segreteria virtuale, all'energia elettrica e gas ecc..

Le nostre agenzie ricevono un supporto professionale costante, attraverso una formazione professionale che consentirà anche a chi non è esperto del settore di ricevere gli strumenti adeguati per far crescere la sua azienda.

Guidiamo ogni nostra agenzia passo dopo passo, al fine di ottenere risultati di produttività soddisfacenti, occupandoci della formazione del personale per affrontare sia l'organizzazione interna come la gestione e l'assunzione del personale ecc., che per tutte le attività di telemarketing e teleselling e presa appuntamenti o vendita.

Il nostro servizio di Help-desk sarà quotidianamente al vostro fianco per richieste, dubbi, informazioni con un supporto telefonico dedicato, per fornire sempre aggiornamenti sulle offerte in tempo reale, modulistica, consigli e strategie di marketing operativo.



Come funziona Sistelia Network

Come funziona Sistelia Network

La cura per ogni nostro cliente e per ogni nostra agenzia nasce dalla convinzione che ogni nostro affiliato rappresenta una vera fonte di produttività per la nostra struttura.

Il nostro discorso commerciale non si limita alla realizzazione del semplice impianto di call center, dove i margini di guadagno sono davvero minimi, ma si basa sull'investimento che Sistelia Group ha deciso di effettuare nella crescita di ogni agenzia territoriale.

Ecco perché faremo in modo che la vostra struttura diventi rapidamente produttiva, poiché la vostra produttività rappresenta la forza di tutta la rete di Sistelia Group Network Call center.

Questa visione moderna del marketing, ha determinato il successo della nostra scelta commerciale.

Ogni giorno Sistelia Group Network cresce si espande ed amplia la sua proposta commerciale con l'acquisizione di nuovi committenti da una parte e di nuove agenzie dall'altra.

Infatti non ci limiteremo solo alla realizzazione di un impianto tecnologicamente avanzato che permette di sfruttare le ultime tecnologie nel campo delle telecomunicazioni, come ad esempio collegamenti remoti, tecnologie voip, elaborazioni di grafici e statistiche in tempo reale per avere sotto controllo sempre la produttività sia dell'intera struttura che del singolo operatore, ma vi daremo la possibilità in tutta libertà di avere già dal giorno successivo alla realizzazione dell'impianto, di lavorare per clienti prestigiosi come Telecom, Tim, Vodafone, Fastweb, Enel Energia, Alice, Viasat, Reteturismo, Infostrada, Sky, Genialloyd, Club Med ecc. attraverso un mandato di agenzia stipulato mediante contratto scritto.



Quanto costa diventare Agenzia Sistelia Network

Quanto costa diventare Agenzia Sistelia Network

Possono diventare nostri affiliati tutti coloro che ci chiedono la realizzazione di un call center e che quindi lavorano con i nostri stressi strumenti informatici. Il mandato territoriale verrà affidato in forma prioritaria, quindi ai nostri clienti che lavorano con le stesse nostre tecnologie. In questo momento il mandato di agenzia, viene affidato in forma totalmente gratuita, ed è compreso nei prezzi che possono essere richiesti al nostro servizio clienti.

La forma gratuita ha rappresentato sino ad ora uno straordinario strumento commerciale che ha fatto crescere in modo esponenziale sia la nostra struttura ma anche le nostre agenzie collegate.

La grande richiesta del mercato di questi mesi, sia per l'offerta innovativa della nostra iniziativa commerciale sia per i costi ridotti nella realizzazione degli impianti che non ha concorrenza sul mercato, ci impone nei prossimi mesi di adeguare il nostro sistema a standard qualitativi che prevedono l'assegnazione dei mandati in modo più selettivo.

Solo per i prossimi mesi, per chi realizzerà l'impianto, il mandato sarà assegnato in forma gratuita senza alcuna spesa.



Le garanzie di Sistelia Network - assegnazione del mandato

Le garanzie di Sistelia Network - assegnazione del mandato

A garanzia della serietà delle nostre scelte imprenditoriali, il mandato di agenzia territoriale viene assegnato liberamente a scelta del cliente attraverso una sottoscrizione di un contratto scritto dalle parti, dove sono indicate modalità, tempi e descrizione delle attività, lista dei servizi e dei committenti ecc. La nostra determinazione a costruire e far crescere la vostra struttura viene rappresentata dalla volontà di Sistelia Group di conferire il mandato a tempo indeterminato, questo per permettere alla vostra impresa di avviarsi e crescere nel tempo con noi attraverso la nostra esperienza ed il nostro supporto.



Il supporto tecnico

Il supporto tecnico

Oggi il mondo dei call center rappresenta una delle principali attività di traino dell'economia nazionale ed internazionale, poiché rappresentano uno straordinario strumento sia di direct marketing che pubblicitario, sia perché risulta indispensabile per ogni azienda la ricerca di nuovi clienti e la fornitura di assistenza costante a quelli già acquisiti.

Oggi molte aziende preferiscono affidarsi a delle strutture esterne queste attività poiché non hanno le competenze, i mezzi e le risorse adeguate per gestire l'intero sistema.

Realizzare un call center non vuol dire solo realizzare l'impianto tecnologico, ma necessita di adeguata formazione dalla gestione del personale, alle strategie di marketing. Per questo motivo mettiamo a disposizione di tutti coloro che iniziano questa attività anche senza alcuna conoscenza del settore la nostra esperienza, il nostro background tecnico, i nostri modelli di marketing, la nostra formazione per far diventare nel più breve tempo possibile produttiva la vostra struttura.



La Formazione

La Formazione

I nostri tecnici affronteranno nei minimi dettagli le caratteristiche per la gestione di un call center, vi insegneranno come selezionare e gestire il personale, come concludere un contratto telefonico attraverso strategie di telemarketing e psicologia delle comunicazioni, vi consiglieranno le forme più adeguate per avere un rischio d'impresa praticamente prossimo allo zero nell'assunzione del personale attraverso le forme di assunzione a produzione che garantiscono alla struttura la produttività senza rischi d'impresa, e vi informeranno periodicamente sulle nuove offerte e relativi cambiamenti di mercato.

Inoltre a vostra scelta potete elaborare anche un piano di marketing mirato, per l'acquisizione di nuovi potenziali clienti sul territorio.

I nostri esperti vi permetteranno di far conoscere la vostra struttura a migliaia di aziende che ricercano imprese a cui affidare i propri servizi di vendita, sondaggi, numeri verdi ecc..



Libertà di scelta

Libertà di scelta

Il contratto di agenzia non è vincolante poiché vi permette di stabilire liberamente con quali committenti lavorare e quante postazioni dedicare ai nostri committenti, o di rescindere in qualsiasi momento liberamente il contratto con noi, senza vincoli né pagamenti di alcuna penale, nel caso vi convenga lavorare per altri committenti o troviate altre commesse. Sistelia Group offre la possibilità attraverso un piano di marketing strategico personalizzato di farvi trovare da centinaia di potenziali clienti.



Ambiti territoriali

Ambiti territoriali

Il lavoro può essere svolto su tutto il territorio Nazionale senza confini territoriali, attraverso il sistema del teleselling cioè attivazione dei contratti a distanza, sia nel settore consumer cioè dei privati che in quello business cioè aziendale, ma anche per la presa di appuntamenti. Inoltre per alcuni settori affidiamo il mandato esclusivo di zona.



Banche dati e liste

Banche dati e liste

Tutte le liste e le banche dati saranno fornite direttamente dal nostro ufficio marketing, consigliandovi anche le zone che in quel momento consentono una maggiore possibilità di produttività.

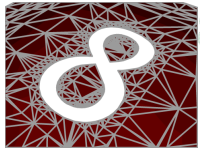
Disponiamo di banche dati aggiornate periodicamente con oltre 15 milioni di nominativi.

Perchè scegliere Sistelia



Perchè scegliere Sistelia

Crediamo che la serietà, la professionalità e l'esperienza rappresentino delle prerogative fondamentali per lo sviluppo di ogni rapporto sia umano che commerciale, ecco perché seguiamo ogni nostro partner in maniera scrupolosa e capillare, al fine di raggiungere quei traguardi di produttività auspicati.



8 motivi per scegliere Sistelia - La differenza nella produttività

Evidenziamo i seguenti punti al fine di confrontarli e definire le differenze con le altre offerte:

- 1) Mandato di Agenzia non solo nel settore della telefonia ma in altri settori di grande interesse (Energia elettrica e gas, Pay tv, Turismo, immobiliare, numeri verdi, distribuzione, vendita, formazione, segreterie virtuali) con mandato esclusivo di zona e pagamento a 30 giorni. La varietà dei committenti a disposizione è davvero ampia, infatti attualmente il mandato viene fornito per i seguenti committenti: *Telecom, Infostrada, Fastweb, Tiscali, Alice, Teletu, Tim, Vodafone, wind, Sky, Enel, Energia elettrica e gas, Assicurazioni, Viasat, Genialloyd, Club Med, Reteturismo, Formtecnica, Netcall, numeri verdi, Farmlatex, Casain, Distribuzione Conte di Cavour, ecc..*
- 2) Nessun canone, spesa mensile o annuale e fee d'ingresso sia per il rapporto di agenzia sia per i costi di assistenza per l'impianto di call center. (chiedete sempre se ci sono costi mensili o annuali anche di assistenza per l'impianto, noi vi garantiamo l'assistenza solo quando avete necessità con una semplice chiamata e non chiedendovi vincoli annuali o mensili).
- 3) Garanzia contrattuale: Tutto quello che riportiamo nella brochure viene trascritto a garanzia di serietà e professionalità in un contratto di agenzia tra le parti (per vostra garanzia e tutela controllate sempre che qualsiasi sia il vostro interlocutore commerciale metta tutto per iscritto).
- 4) Impianto tecnologico per call center di nuova generazione con strumenti d'avanguardia per la gestione della struttura.
- 5) Fornitura di un impianto "chiavi in mano" completo di computer (soluzione full) al fine di evitare problemi di configurazioni, compatibilità ecc.. (chiedete sempre se altri interlocutori vi forniscono anche i computer per gli operatori). Vi dovrete accomodare nella vostra struttura ed iniziare a lavorare – pensiamo noi a tutto.
- 6) Formazione per la gestione della struttura e del personale (Corsi di formazione per Team leader, per operatori, Telemarketing, gestione e assunzione del personale). Riteniamo che realizzare un call center non vuol solo dire realizzare un impianto, ma occorre una solida formazione per la gestione dell'attività e punto cruciale del personale. Per questo motivo i nostri esperti vi formeranno e vi trasferiranno tutto il know-out necessario per poter essere produttivi (chiedete sempre al vostro interlocutore se fornisce la formazione necessaria sia per l'avviamento di un call center che per la gestione del personale).
- 7) I prezzi più bassi del mercato. Vi invitiamo a confrontare i nostri prezzi con la varietà dei servizi da noi offerti con altri interlocutori commerciali.
- 8) Controllate le nostre retribuzioni che sono le più alte del mercato e i tempi di pagamento che sono a 30 giorni.

Nota: Attualmente una società del nostro settore diffonde attraverso il proprio sito e le proprie brochure informazioni devianti ed ingannevoli, sostenendo in maniera illegale che è l'unica e sola a poter realizzare call center e di essere vittima di copie dei propri siti e brochure, quando è proprio tale sedicente società ad aver copiato i relativi contenuti da siti sia della nostra società sia di altre società appartenenti al settore.

Sistelia Group S.r.l. unitamente ad altre società del settore, si dissocia da chi utilizza solo come unica strategia di marketing e di concorrenza sleale l'inganno ed il sospetto, ricordando che in un regime di libera concorrenza nessuna società commerciale, (neanche noi), può avere la presunzione di monopolizzare un settore commerciale, contravvenendo alle regole del libero mercato.

Sistelia Group S.r.l. unitamente alle società nazionali del settore ha provveduto a segnalare l'accaduto alla autorità giudiziaria. (Sistelia è un marchio registrato all'Ufficio dei brevetti e marchi con Prot. NA2009C001059).

La presente comunicazione era dovuta al fine di tutelare ed informare tutti i nostri clienti e potenziali clienti.

Sistelia Group S.r.l. ritiene che la serietà sia sempre alla base di ogni strategia commerciale e che alla fine sia l'unico fattore premiante e per questo motivo nei nostri rapporti commerciali tutto viene trascritto attraverso contratti registrati (Contratto di fornitura e contratto di agenzia).

Saremo lieti di accogliervi nei nostri uffici commerciali per studiare la soluzione "su misura" per la vostre esigenze

I SETTORI DI SISTELIA NETWORK CALL CENTER:

I SETTORI DI SISTELIA NETWORK CALL CENTER:

- **SETTORE TELEFONIA FISSA RESIDENZIALE ED AZIENDALE**
(Telecom, Alice, Infostrada, Fastweb, Infostrada, Teletu, Tiscali, Alténia e tanto altro)



- **SETTORE TELEFONIA MOBILE**
(Tim, Vodafone, H3G, Wind)



- **SETTORE ENERGIA ELETTRICA E GAS**
(ENEL ENERGIA)



- **SETTORE TURISMO (Reteturismo – Club Med):**



- **SETTORE NUMERI VERDI E SEGRETERIE VIRTUALI (Netcall)**



GESTIONE NUMERI VERDI E SERVIZI DI SEGRETERIE VIRTUALI SISTELIA



SKY Dealer – **Abbonamenti e servizi Sky**



VIASAT Dealer

- **Settore assicurazioni: Abbonamenti, servizi assicurativi e bancari**
(Servizi assicurativi, mutui, leasing)



- **Servizi di formazione professionale – corsi riconosciuti in ambito statale**



- **Vendita diretta: privati, distribuzione (Ipermercati, Supermercati, Ristoranti, Hotels) :**



FarmLatex



Casain: Servizi Immobiliari

• PRESA APPUNTAMENTI

I nostri call center potranno lavorare con la gestione e la presa appuntamenti per i nostri consulenti commerciali

SETTORE DISTRIBUZIONE E VENDITA DIRETTA: Attualmente gli affiliati di Sistelia Group Network call center curano la diffusione e la distribuzione di due prodotti:

LATEXFARM - Settore benessere - vendita materassi ed accessori in lattice di alta qualità farmaceutica a privati o Gdo (Ipermercati, supermercati, Centri commerciali) per tutto il territorio nazionale.

RISERVA CONTE DI CAVOUR - Distribuzione prodotti vinicoli di alta qualità con marchio D.O.C.G (Di origine controllata e garantita) per i seguenti segmenti: Grande distribuzione tra cui Ipermercati, Supermercati, enoteche, rivenditori, ristoranti, Hotels

Bottega Verde Più: Settore Benessere - Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.



SETTORE NUMERI VERDI - I call center affiliati potranno rivendere e gestire attraverso tutto il nostro supporto soluzioni per numeri verdi e numeri a tariffa speciale. - Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.

Far parte del nostro network vuol dire ricevere:

- **Formazione e supporto per le attività di Tmk**
- **Pacchetto clienti in subagenzia composto da (Telecom, Alice, Tim, Tiscali, Fastweb, Sky, Energia elettrica ecc.)**
- **Corsi di formazione in telemarketing e teleselling, tecniche di vendita e di comunicazione telefonica**
- **Formazione e guida per l'assunzione e la gestione del personale**
- **Corsi di formazione per tecniche di vendita e di marketing**
- **Supporto, aggiornamento, ed affiancamento costante per i nostri servizi-prodotti**
- **Supporto marketing**

LA TELEFONIA:



Settore telefonia (Telecom, Tim, Fastweb, Tiscali, Alice, Infostrada, Vodafone, Teletù, ecc..) – come funziona?

L'agenzia affiliata può lavorare su tutto il territorio nazionale sia nel settore residenziale che quello aziendale attraverso il sistema del teleselling (Contratto chiuso a distanza attraverso registrazione o attivazione vocale) o della gestione degli appuntamenti.

Ogni contratto chiuso viene retribuito secondo i canvi ai massimi livelli di mercato. Alla fine di ogni mese ogni agenzia invierà un estratto conto di tutti i contratti chiusi con il totale spettante. Inoltre sono previste delle gare di produzione con bonus aggiuntivi

Banche dati: Le banche dati con circa 15 milioni di nominativi sono forniti dalla nostra struttura.

Aggiornamenti sulle offerte – supporto e modulistica contrattuale:

Tutti gli aggiornamenti periodici dei committenti, e relativa modulistica saranno forniti dal nostro ufficio assistenza periodicamente. Inoltre sarà messo a disposizione un supporto telefonico per tutte le vostre richieste, chiarimenti ecc, e per le attività di Help-desk.

LE RETRIBUZIONI SETTORE TELEFONIA PER I NS. CALL CENTER:

(I nostri compensi sono ai massimi livelli di mercato, e prevedono bonus di produzione e gare su target mensili, pagamenti a partire da 30 giorni – Per i compensi in dettaglio chiedere al nostro servizio clienti.

**ENERGIA ELETTRICA E GAS**

Il settore dell'energia elettrica e del gas rappresenta uno dei principali mercati in evoluzione in Italia ed in Europa. Il crescente aumento dei costi e dei consumi di energia elettrica e di gas sia nel mercato residenziale che aziendale, sta determinando un aumento costante di richiesta di risparmio da parte del consumatore finale. Per questo motivo il consumatore guarda con molto interesse ad offerte alternative mirate al risparmio.

Sistelia grazie alla collaborazione diretta con i principali gestori di energia elettrica e gas è in grado di offrire sia all'utente residenziale che alle aziende offerte e promozioni di risparmi su energia elettrica e gas. Le agenzie di Sistelia potranno lavorare proponendo. Per informazioni su tutte le retribuzioni chiedere in azienda.

**SKY DEALER**

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Nuovo abbonamento	82 €

**SETTORE ASSICURAZIONI**

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Assicurazione Rca Auto	62 €

Per altri servizi e prodotti assicurativi e finanziari chiedere in azienda



TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Categoria General	8% del valore delle vendite fino 40 vendite al mese
Categoria Silver	10% del valore delle vendite tra 41 e 70 vendite al mese
Categoria Gold	15% del valore delle vendite più di 71 vendite al mese

**SETTORE TURISMO - RETETURISMO****Settore turismo (Reteturismo.com) – come funziona?**

Reteturismo rappresenta la prima rete integrata di servizi rivolti a tutti gli operatori del settore del turismo come alberghi, hotel, pensioni, residence, camping, villaggi turistici, bed & breakfast, agriturismi, ostelli ma anche privati con case e strutture per le vacanze. Reteturismo offre a queste strutture con una minima spesa da 29,00 € a 99,00 € al mese una serie di servizi come visibilità su tutti i circuiti internazionali, motori di ricerca, eventi, fiere del settore, in modo che anche strutture sconosciute possano ricevere potenziali clienti da tutto il mondo, software per la gestione del booking e prenotazioni che si aggiornano in tempo reale sul portale reteturismo.com, pagine con foto e servizi dedicati, numero di telefono e fax gratuito con una operatrice che risponderà dal vivo per la struttura.

Tutto questo per soli 99,00€ al mese.

L'agenzia potrà contattare telefonicamente tutte le strutture turistiche per l'intero territorio nazionale, e trasferire a Sistelia la notifica di affiliazione. I nostri tecnici provvederanno all'inserimento della struttura nel circuito turistico.

Sistema di guadagni previsti per reteturismo

La vostra struttura guadagnerà non solo sull'adesione delle strutture turistiche ma anche mensilmente in percentuale per le strutture affiliate. Inoltre per ogni struttura affiliata la vostra struttura percepirà anche una commissione intorno al 5% su tutte le prenotazioni che arriveranno dal portale verso la struttura affiliata.

LE RETRIBUZIONI SETTORE TURISMO PER I NS. CALL CENTER:

Retribuzione per ogni contratto stipulato: 80,00 € (Ottanta/00 Euro)

TABELLA 1: GARA MENSILE RETE CALL CENTER

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS MENSILE	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS TRIMESTRALE
1	Al raggiungimento di 15 Contratti/mese	350,00 €	Al raggiungimento di 45 Contratti/trimestre	1000,00 €
2	Al raggiungimento di 20 Contratti/mese	500,00 €	Al raggiungimento di 60 Contratti/ trimestre	1.250,00 €
3	Al raggiungimento di 25 Contratti/mese	650,00 €	Al raggiungimento di 75 Contratti/ trimestre	1.500,00 €
4	Al raggiungimento di 30 Contratti/mese	800,00 €	Al raggiungimento di 90 Contratti/ trimestre	1.750,00 €
5	Al raggiungimento di 35 Contratti /mese	950,00 €	Al raggiungimento di 105 Contratti / trimestre	2.000,00 €
6	Al raggiungimento di 50 Contratti/mese	1.100,00 €	Al raggiungimento di 150 Contratti/ trimestre	2.500,00 €

Il bonus viene percepito sull'effettivo livello raggiunto ed annulla i precedenti. -Il bonus trimestrale viene aggiunto a quello mensile.

Esempio pratico su base mensile : La Agenzia che raggiunge un 3°livello di produzione (25 contratti/mese) percepisce un bonus alla fine del mese di 650,00 Euro oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato.

Esempio pratico su base trimestrale: La Agenzia che raggiunge un 3°livello di produzione (75 contratti/trimestre) percepisce un bonus al termine del trimestre di 1.500,00 Euro (come indicato dalla tabella 2) oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato. Inoltre se nel corso del trimestre ha raggiunto in un singolo mese un livello indicato nella tabella 1 gara mensile Es:livello 1° - 15 contratti mese, oltre al bonus trimestrale previsto percepisce anche quello corrispondente per il mese cioè 1.000 Euro.

Valori di esempio: La Agenzia X stipula per Reteturismo i seguenti contratti es:Gennaio 15 contratti - Febbraio 10 contratti - Marzo 20 contratti.

Esempio retribuzione:

Retribuzione Gennaio: 80€ x 15 contratti = 1.200,00 € + bonus 1°livello mensile(350,00)-Tab1= Totale Gennaio 1.550,00€

Retribuzione Febbraio: 80€ x 10 contratti = 800,00 € (nessun bonus previsto mensile)-Tab.1= Totale febbraio 800,00 €

Retribuzione Marzo: 80€ x 20 contratti = 1.600,00 € + bonus 2°livello mensile (500,00)-Tab.1 = Totale Marzo 2.100,00 €

Totale contratti trimestre (Gennaio,febbraio,marzo) = 45

Totale retribuzione trimestre (Gennaio,Febraio,Marzo)= Gennaio (1.550,00€ + Febbraio 800,00 + Marzo 2.100,00)= 4.450 €

+ Bonus trimestrale (tab.2) per raggiungimento 1° livello su base trimestrale 1.000,00

TOTALE GENNAIO + FEBBRAIO + MARZO (comprensivo di bonus)= **5.450,00 Euro**

Le retribuzioni per singolo contratto vengono liquidate a 30 gg. - Il bonus mensile viene liquidato a 40 gg. Il bonus trimestrale viene liquidato al termine del trimestre di riferimento. - I contratti sono gestiti in teleselling per l'intero territorio nazionale dalla stessa Agenzia.



TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Vendita pacchetti turistici	10 % sul venduto



Segretariaremotait- Servizi di segreteria virtuale

Segretariaremotait- Servizi di segreteria virtuale

www.segretariaremotait – Servizi di segreteria a distanza Sistelia

Netcall offre servizi di segreteria virtuale a privati,aziende,commercianti e liberi professionisti (medici,avvocati,commercialisti,architetti ecc.). Con soli 59,00 € al mese netcall offre un numero telefonico fisso con prefisso nazionale a scelta, un numero di fax con prefisso a scelta, e la risposta di un'operatrice per i servizi di segretariato, che raccoglierà le informazioni del cliente, prenotazioni ecc, e le trasferirà via e-mail in tempo reale.

Il servizio è molto utile per tutti i liberi professionisti o per tutti coloro che vogliono avere un numero fisso ed un servizio di segreteria live, senza sostenere costi onerosi di canoni di linee telefoniche e assunzione di segretarie e personale.

Con soli 89,00 mensili potranno usufruire di tutti i servizi innovativi di Netcall.

Le sub-agenzie possono proporre i servizi di Netcall a distanza per tutto il territorio nazionale, trasferendo le richieste alla nostra struttura.

I nostri tecnici provvederanno alla configurazione dell'intero sistema.

Sistema di guadagni previsti per Netcall

Il call center guadagnerà non solo sull'adesione ai servizi di Netcall ma anche mensilmente una commissione in percentuale per tutti gli affiliati ai servizi di Netcall.

LE RETRIBUZIONI SETTORE Netcall – segreterie virtuali PER I NS. CALL CENTER:

Retribuzione per ogni contratto stipulato: 100,00 € (Cento/00 Euro)

TABELLA 1: GARA MENSILE RETE CALL CENTER

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS MENSILE	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS TRIMESTRALE
1	Al raggiungimento di 15 Contratti/mese	350,00 €	Al raggiungimento di 45 Contratti/trimestre	1000,00 €
2	Al raggiungimento di 20 Contratti/mese	500,00 €	Al raggiungimento di 60 Contratti/ trimestre	1.250,00 €
3	Al raggiungimento di 25 Contratti/mese	650,00 €	Al raggiungimento di 75 Contratti/ trimestre	1.500,00 €
4	Al raggiungimento di 30 Contratti/mese	800,00 €	Al raggiungimento di 90 Contratti/ trimestre	1.750,00 €
5	Al raggiungimento di 35 Contratti /mese	950,00 €	Al raggiungimento di 105 Contratti / trimestre	2.000,00 €
6	Al raggiungimento di 50 Contratti/mese	1.100,00 €	Al raggiungimento di 150 Contratti/ trimestre	2.500,00 €

Il bonus viene percepito sull'effettivo livello raggiunto ed annulla i precedenti. -Il bonus trimestrale viene aggiunto a quello mensile.
Esempio pratico su base mensile : La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (25 contratti/mese) percepisce un bonus alla fine del mese di 650,00 Euro oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato
Esempio pratico su base trimestrale: La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (75 contratti/trimestre) percepisce un bonus al termine del trimestre di 1.500,00 Euro (come indicato dalla tabella 2) oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato. Inoltre se nel corso del trimestre ha raggiunto in un singolo mese un livello indicato nella tabella 1 gara mensile Es: livello 1° - 15 contratti mese, oltre al bonus trimestrale previsto percepisce anche quello corrispondente per il mese cioè 1.000 Euro.
Valori di esempio: La Agenzia X stipula per Reteturismo i seguenti contratti es: Gennaio 15 contratti - Febbraio 10 contratti - Marzo 20 contratti.

Esempio retribuzione:

Retribuzione Gennaio: 80€ x 15 contratti = 1.200,00 € + bonus 1° livello mensile (350,00) - Tab.1 = Totale Gennaio 1.550,00€
 Retribuzione Febbraio: 80€ x 10 contratti = 800,00 € (nessun bonus previsto mensile) - Tab.1 = Totale febbraio 800,00 €
 Retribuzione Marzo: 80€ x 20 contratti = 1.600,00 € + bonus 2° livello mensile (500,00) - Tab.1 = Totale Marzo 2.100,00 €
 Totali contratti trimestre (Gennaio, febbraio, marzo) = 45
 Totale retribuzione trimestre (Gennaio, Febbraio, Marzo) = Gennaio (1.550,00€ + Febbraio 800,00 + Marzo 2.100,00) = 4.450 €
 + Bonus trimestrale (tab.2) per raggiungimento 1° livello su base trimestrale 1.000,00
TOTALE GENNAIO + FEBBRAIO + MARZO (comprensivo di bonus) = 5.450,00 Euro

Servizi di formazione professionale



Servizi di formazione professionale

Formtecnica offre un'ampia gamma di corsi specialistici professionali per privati ed aziende per tutto il territorio nazionale. In particolare è specializzata nella formazione tecnica informatica, e rilascia certificazioni riconosciute come titoli di studio che danno diritto a crediti universitari e scolastici, punteggi per concorsi pubblici, referenze nel mondo del lavoro privato. Tra le certificazioni riconosciute di grande importanza assumono l'Ecdl, Microsoft Ic3+, Microsoft Office Specialist MOS, ed una serie di corsi tecnici professionali come sistemisti di rete, grafico multimediale, tecnici hardware, programmatore edp, web master, ecc.. La caratteristica unica di formtecnica che organizza i corsi nel comune di residenza dell'allievo nel giorno e nell'ora scelta dal partecipante, consentendo quindi a molte persone che lavorano o studiano di frequentare i corsi e specializzarsi, avendo a disposizione praticamente il corso sotto casa. In questo particolare periodo che l'economia mondiale attraversa, con la crisi occupazionale, si riscontra un aumento della domanda di specializzazione delle persone che cercano così di collocarsi e differenziarsi nel mondo lavorativo.
Come funziona formtecnica per le sub-agenzie: Ad ogni agenzia sarà affidata un'area territoriale, comuni, ecc.. Il lavoro si svolge attraverso il telemarketing, gli operatori contatteranno i privati informandoli su modalità ed offerte dei corsi, e in caso di interesse fisseranno un appuntamento presso il domicilio del cliente con un nostro consulente commerciale. Formtecnica, provvederà ad inviare un proprio consulente commerciale per la chiusura del contratto.
Sistema di guadagni previsti per Formtecnica: Per ogni contratto chiuso scatterà la retribuzione per la agenzia. Nella massima trasparenza e serietà, la agenzia potrà verificare la veridicità della chiusura del contratto effettuando una chiamata di cortesia al cliente dopo la visita del consulente commerciale per informarsi dell'esito del contratto. Tutte le informazioni sono fornite dai vostri operatori telefonicamente, con i costi relativi, ed in pratica secondo le nostre medie, quando il consulente si reca a domicilio del cliente già informato, si tratta solo di una formalità per la chiusura del contratto. Si stima dalle nostre medie che l'80% degli appuntamenti fissati diventano contratti, in pratica su 10 appuntamenti - 8 contratti utili.

LE RETRIBUZIONI SETTORE Formazione - Formtecnica PER I NS. CALL CENTER:

Retribuzione per ogni contratto stipulato: 80,00 € (Ottanta/00 Euro)

TABELLA 1: GARA MENSILE RETE CALL CENTER

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS MENSILE	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS TRIMESTRALE
1	Al raggiungimento di 15 Contratti/mese	350,00 €	Al raggiungimento di 45 Contratti/trimestre	1000,00 €
2	Al raggiungimento di 20 Contratti/mese	500,00 €	Al raggiungimento di 60 Contratti/ trimestre	1.250,00 €
3	Al raggiungimento di 25 Contratti/mese	650,00 €	Al raggiungimento di 75 Contratti/ trimestre	1.500,00 €
4	Al raggiungimento di 30 Contratti/mese	800,00 €	Al raggiungimento di 90 Contratti/ trimestre	1.750,00 €
5	Al raggiungimento di 35 Contratti /mese	950,00 €	Al raggiungimento di 105 Contratti / trimestre	2.000,00 €
6	Al raggiungimento di 50 Contratti/mese	1.100,00 €	Al raggiungimento di 150 Contratti/ trimestre	2.500,00 €

Il bonus viene percepito sull'effettivo livello raggiunto ed annulla i precedenti. -Il bonus trimestrale viene aggiunto a quello mensile.

Esempio pratico su base mensile : La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (25 contratti/mese) percepisce un bonus alla fine del mese di 650,00 Euro oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato

Esempio pratico su base trimestrale: La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (75 contratti/trimestre) percepisce un bonus al termine del trimestre di 1.500,00 Euro (come indicato dalla tabella 2) oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato. Inoltre se nel corso del trimestre ha raggiunto in un singolo mese un livello indicato nella tabella 1 gara mensile Es: livello 1° - 15 contratti mese, oltre al bonus trimestrale previsto percepisce anche quello corrispondente per il mese cioè 1.000 Euro.

Valori di esempio: La Agenzia X stipula per Reteturismo i seguenti contratti es: Gennaio 15 contratti - Febbraio 10 contratti - Marzo 20 contratti.

Esempio retribuzione: **TOTALE GENNAIO + FEBBRAIO + MARZO (comprensivo di bonus) = 5.450,00 Euro**



Sette Immobiliare - circuito Casain

Il circuito casain – il bollettino immobiliare ha lo scopo di offrire visibilità su tutto il territorio nazionale a tutti gli operatori del settore immobiliare (Agenzie immobiliari locali, agenti ed intermediatori immobiliari) che intendono promuovere le proprie offerte immobiliari.

Il lavoro dei call center affiliati si svolge contattando i soggetti interessati e proponendo dei pacchetti di abbonamento mensili per le inserzioni nel circuito.

Il Guadagno si basa non solo sul contratto stipulato ma su una percentuale di rendita mensile

Settore teleselling - vendita diretta e distribuzione



Settore benessere:(Ipermercati, supermercati, Centri commerciali) per tutto il territorio nazionale.

RISERVA CONTE DI CAVOUR - Distribuzione prodotti vinicoli di alta qualità con marchio D.O.C.G (Di origine controllata e garantita) per i seguenti segmenti: Grande distribuzione tra cui Ipermercati,Supermercati,enoteche,rivenditori,risotranti,Hotels ecc...

Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.



Settore NUMERI VERDI

Settore NUMERI VERDI

I call center affiliati potranno rivendere e gestire attraverso tutto il nostro supporto commerciale e tecnologico soluzioni per numeri verdi e numeri a tariffa speciale.Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.

MANDATO ESCLUSIVO



A differenza di tanti call center che oggi lavorano per gestori come fastweb, teletu, Infostrada ecc, oggi Sistelia offre un mandato con esclusività di zona solo alle proprie agenzie nazionali – **ALTENIA** il nuovo marchio di Telefonia ed Adsl che sta riscuotendo un grande successo, sia nel settore Aziende che privati con possibilità di attivazione dei contratti in teleselling con registrazione vocale, oppure con presa appuntamenti per i funzionari commerciali per tutta Italia.

Altenia è il nuovo marchio di telefonia fissa digitale ed adsl professionale del Gruppo Sistelia che offre servizi all'avanguardia di linea adsl ad altissima velocità su fibra e telefonia fissa con l'innovativa soluzione ricaricabile senza costi fissi che sta riscuotendo un grandissimo successo nazionale.

Solo le nostre Agenzie potranno lavorare con mandato esclusivo in tutta Italia senza concorrenza di altri call center, con offerte e servizi assolutamente straordinari.

Dopo 6 mesi - 1 anno di attività le nostre agenzie che avranno dimostrato affidabilità potranno gestire il servizio clienti per ricevere chiamate inbound di assistenza e/o back-office per ricevere chiamate di assistenza dei clienti della propria zona di competenza, un servizio che potrà assicurare non solo l'outbound ma anche la gestione dell'inbound proprio come ad esempio il servizio tipo 187 di telecom italia.

Riportiamo alcune tariffe esemplificative di guadagno per le nostre agenzie che sono le più alte del mercato

- **Tutto incluso Gold Altenia a 19,90 €/mese per il cliente finale (Adsl+Chiamate nazionali illimitate)**
 - **Canvas agenzie – 190,00 €/contratto fino a 100 contratti mese**
 - **Canvas agenzie – 230,00 €/contratto oltre i 100 contratti mese**

Assolutamente sensazionale le agenzie che produrranno almeno 150 contratti/mese attivati potranno guadagnare sul traffico telefonico dei clienti attivati con importi del 2% dell'intero traffico generato, una soluzione che permette una rendita fissa che nessun altro gestore nazionale di telefonia offre e che oggi può offrire solo il gruppo Sistelia.

Per ulteriori informazioni contattate il nostro servizio clienti.

Altri mandati esclusivi che il Gruppo Sistelia offre sono (Gestione e presa appuntamenti, rete turismo, segreterie Virtuali, Formtecnica ecc..) - Per informazioni sui mandati esclusivi nazionale contattate il servizio clienti.





**Medio Credit
Plus Italia**

Le nostre referenze: Oltre una rete capillare in continua crescita di circa 43 Agenzie affiliate su tutto il territorio nazionale, Sistelia vanta collaborazioni con aziende e realtà importanti sul territorio nazionale ed internazionale con agenzie presenti in Albania, Tunisia, Ucraina, Croazia e Romania.

Nuovo Porto Turistico di Salerno – Marina d'Arechi Port Village S.p.a.

Sistelia ha curato la progettazione e la realizzazione dell'impianto telefonico all'avanguardia per il nuovo porto turistico di Salerno Marina d'Arechi PortVillage, (www.marinadarechi.com), un impianto telefonico all'avanguardia con collegamenti remoti, wireless ecc. per una struttura di circa 8.000 Mq cui hanno dato risonanza giornali e tv nazionali inaugurata dal Presidente Montezemolo. **Sistelia grazie alla moderna tecnologia Sistelia remot cura l'assistenza tecnica giornaliera dell'intero impianto telefonico di Marina d'Arechi Port Village Spa.**

A.I.M.A. – Associazione Italiana Malati di Alzheimer – AUSER – FILO D'ARGENTO

Sistelia è partner strategico di strutture ed enti pubblici. Sistelia ha realizzato il primo prototipo di call center virtuale recensito dal giornale 24ore, collegando con un sistema centrale operatori geograficamente lontani (**Roma, Napoli, Caserta ecc..**) per l'Associazione Italiana Malati di Alzheimer (www.aimanapoli.it) e Auser per l'ASL realizzando un impianto di call center virtuale unico in Italia grado di collegare le Associazioni tra loro per offrire supporto costante.

Sistelia ha curato la progettazione, la realizzazione e l'assistenza dei sistemi informativi di uno dei più grandi gruppi bancari e finanziari nazionali.

L'IMPIANTO DI CALL CENTER– PREZZI ED INFORMAZIONI

L'impianto di call center che Sistelia fornisce rappresenta un impianto informatizzato di alta tecnologia che permette di avere tutte le funzionalità per svolgere l'attività di call center in modo produttivo. I nostri tecnici progetteranno l'impianto su misura adatto al vostro locale, vi forniranno supporto sulla scelta dell'operatore telefonico più conveniente per avere costi ridotti, e alla fine potrete disporre di un impianto informatizzato di call center con tutto l'hardware e i programmi necessari. Dovrete valutare il numero di postazioni da realizzare e le due soluzioni disponibili – Soluzione basic e Soluzione professional la differenza è che nella soluzione professional vengono forniti anche i personal computer, monitor, per gli operatori mentre nella soluzione basic potete acquistarli voi oppure utilizzare dei vostri computer usati che i nostri tecnici andranno a configurare. Di seguito troverete tutti i dettagli dell'impianto ed i costi

DESCRIZIONE MATERIALE - SERVIZI

Sistema e piattaforma per call center professionale Sistelia con Server Centrale
Software Centralino e relativa licenza d'uso
Licenza Sistema Operativo Server
Schede di interfaccia e di comunicazione linee telefoniche
Gruppo di continuità Ups Server
Postazione operatore software
Postazione software team leader call center
Software Teleservice Sistelia per la gestione delle attività di call center Telemarketing, Teleselling, richiamate, gestione richiamate, gestione agenda, appuntamenti, campagne telefoniche, e-mail, importazione liste, ecc
Account operatore per Teleservice Sistelia
Personal Computer professionale con scheda audio professionale a bassa latenza ed alta qualità audio con tastiera e mouse (Quantità per numero di postazioni scelte)
Monitor lcd 19" ultra flat (quantità per numero di postazioni scelte)
Cuffie Gold quality stereo con microfono alta sensibilità
Licenza Sistema operativo Personal Computer operatore
Corso di formazione per Team leader e gestione del call center
Corso di formazione per operatore di call center
Corso di formazione in comunicazione e vendita Telemarketing e Teleselling
Corso di formazione per la selezione e la gestione del personale
Consulenza per l'assunzione del personale di call center
Corso di formazione tecnico per l'utilizzo del sistema
Consulenza per la scelta e l'attivazione delle linee telefoniche
Consulenza per lo start-up impresa call center (normative, modalità di apertura p.iva, scelta del modello societario ecc...)
Mandato Agenzia Italiana Sistelia (gestione dei mandati Telecom Italia, Infostrada, Vodafone, Tim, Wind, Teletu, H3g, Sky, Reteturismo, Segreterie virtuali, formtecnica, energia. Gas, assicurazioni, ecc..)
Configurazione dell'intero sistema e delle singole postazioni operatori
Configurazione vs. postazioni (pc) operatore e collegamento con il server centrale
Progettazione rete lan interna e configurazione router
Progetto esecutivo impianto su vostra planimetria

Tutti i nostri impianti sono certificati e garantiti e sono disponibili nelle versioni basic – full – professionale e gold

TIPOLOGIA E PREZZI IMPIANTO

PREZZI A PARTIRE DA 2.900,00 € "CHIAVI IN MANO" E CLIENTI INCLUSI

Disponiamo di varie formule e prezzi per venire incontro ad ogni vostra esigenza

Per conoscere prezzi e tipologie contattare il nostro servizio clienti, un nostro esperto analizzerà le vostre esigenze in modo da poter elaborare il progetto su misura. - I prezzi variano per tipologia d'impianto e per numero di postazioni.

Lun. – Ven. dalle ore 9.00 alle ore 18.00



Il gruppo Sistelia, non si occupa solo di information technology, ma anche di servizi di marketing e telemarketing, consulenza aziendale, formazione tecnica, servizi per numeri verdi e di segreteria virtuale, servizi rivolti al turismo. Visitate anche i nostri siti di riferimento:

www.sisteliagroup.it, www.aprireccallcenter.it – www.aprireuncallcenter.it www.comeaprireuncallcenter.com,
www.callcenterservice.it, www.segretariaremota.it www.centraliniteltelefoniciprezzi.it

GRUPPO SISTELIA OLTRE 43 AGENZIE IN ITALIA, 400 POSTAZIONI ATTIVE, PRESENTE IN 6 NAZIONI: ITALIA, ALBANIA, TUNISIA, UCRAINA, CROAZIA, SERBIA

IL GRUPPO SISTELIA E L'AZIENDA LEADER IN ITALIA PER LO SVILUPPO DEI CALL CENTER CENTER. IL GRUPPO SISTELIA STATO SCELTO DAL PRINCIPALE QUOTIDIANO ECONOMICO ITALIANO IL SOLE 24 ORE COME LEADER ITALIANA NEI CALL CENTER – Articolo pubblicato nell'edizione N.77 del 24.3.2017 Sezione Nome e Tributi

Sistelia Group Leader italiana nei call center

Se la pubblicità è l'anima del commercio, i call center sono uno strumento unico per diffondere servizi attraverso una promozione mirata, capace di raggiungere direttamente i clienti. Lo sanno bene nel Gruppo Sistelia, azienda sorta 10 anni fa e oggi prima rete di call center in Italia. Una storia nata dalla fusione di più esperienze professionali vissute sempre a stretto contatto con aziende e clienti. Sistelia Group vanta in tutta Italia circa 45 agenzie territoriali affiliate alla propria rete di call center. Le attività di Sistelia spaziano dalla telefonia alla pay tv, dai servizi per il turismo a quelli finanziari, dal settore medico sanitario alla gestione dei numeri verdi, dal benessere alla formazione, e piattaforme informatiche. Grazie ad un costante supporto, tutte le strutture associate possono divenire agenzie nazionali Sistelia, con continui consigli su produzione e formazione, con attenzione a tutto quello che riguarda il marketing. Info: www.sisteliagroup.it



Roberto Savino

Il Gruppo Sistelia è stato scelto dal Quotidiano Nazionale il SOLE 24 ORE come Leader in Italia nel settore dei Call Center.

IL SOLE 24 ORE - N°77 del 24.3.2017

IL SOLE 24 ORE è il più importante e autorevole quotidiano italiano economico finanziario



COME SVILUPPARE IL PROGETTO

- **Valutare le proprie capacità d'investimento:** Potete valutare le vostre capacità d'investimento e trovare la soluzione più adeguata alle vostre esigenze. Potete scegliere se partire da un call center di piccole dimensioni 3-4 postazioni con un investimento minimo per poi espandervi, oppure iniziare con una struttura più grande. Per i prezzi dell'impianto consultate il listino all.to, sono disponibili 3 soluzioni diverse start per mini call center, basic, e professional.
- **Scelta della sede del call center:** Se iniziate con una struttura piccola (3-4 postazioni) potete valutare la possibilità di iniziare da casa per avere sotto controllo le spese, oppure scegliere il locale più adatto per strutture più grandi.
- **L'incontro:** Per approfondire le informazioni potete farci visita presso i nostri uffici commerciali, oppure è possibile programmare un incontro in video conferenza con il nostro staff commerciale.
- **Le sedi:** A secondo della competenza territoriale è possibile programmare un appuntamento in una delle nostre sedi:

Filiale di Roma: Sviluppo Sistemi informativi e Software p.a.

Filiale di Napoli: Sviluppo Contact Center – Direzione e Coordinamento Rete Call Center Italia

Filiale di Milano: Data Center – Web Farm, Servizi di connettività dati e Voip

LE NOSTRE SEDI

Filiale di Roma: Centro Direzionale Eur – Eur – Roma

Filiale di Napoli: Centro Direzionale di Napoli – Isola G.1



N.B. I nostri uffici ricevono esclusivamente previo appuntamento

FILIALE DI ROMA

Sede di Roma – Direzione operativa Sistelia Italia – Sistemi informativi– Info line: 06.833.905.86



Per chi arriva in auto: - Autostrada A1: Uscita Roma Sud - G.R.A. (Grande Raccordo Anulare) - uscita Eur



Per chi arriva in treno: stazione di Roma Termini - Metrò linea B - Stazione di Eur



Per chi arriva in aereo: Aeroporto d Fiumicino - proseguire per Roma Termini - Metrò Linea B - fermata Rebibbia

FILIALE DI NAPOLI

Sede di Napoli Direzione operativa Call Center Sistelia – Centro Sud– Info line: 081.19.30.91.85



Per chi arriva in auto: - Autostrada A1: Proseguire in Direzione Napoli fino all' uscita svincolo Centro Direzionale – Uscita segnalata Centro Direzionale – Isola G.1



Per chi arriva in treno: Stazione di Napoli Centrale – Circumvesuviana direzione Baiano o San Giorgio a Cremano – Fermata Centro Direzionale di Napoli – Isola G.1



Per chi arriva in aereo: Aeroporto Internazionale di Capodichino per Napoli Piazza Garibaldi – Corso Meridionale – Centro Direzionale di Napoli oppure Stazione Centrale di Napoli – Circumvesuviana direzione Baiano o S.giorgio a Cremano – Fermata Centro Direzionale di Napoli – Isola G.1

Le nostre sedi ricevono solo per appuntamento

“ La differenza è nel credere che la qualità e la serietà portino sempre a dei risultati”



Per informazioni ed appuntamenti vi consigliamo di contattare il nostro servizio commerciale dal Lunedì al Venerdì ore 9.00 - 18.00.

Servizio Clienti
06.83390586

www.sistelia.it

