

Prot. Bozza Bz. 1895/A10

Oggetto: Preventivo per la realizzazione di un call center completo

N.B. Il presente non è valido per la richiesta di finanziamenti pubblici/statali - (qualsiasi uso non autorizzato sarà perseguito a norma di legge) - per preventivi validi per richieste di finanziamenti pubblici/statali richiedere preventivo personalizzato in azienda - servizio clienti: 081.19.30.91.85.

Soluzione Basic (non prevede i personal computer degli operatori opz.)		Soluzione Full (comprende personal computer per operatori)	
Sistema e piattaforma per call center - Server centrale		Sistema e piattaforma per call center - Server centrale	
Licenza Centralino Server		Licenza Centralino Server	
Schede di comunicazione per linee telefoniche		Schede di comunicazione per linee telefoniche	
Gruppo di continuità UPS Server		Gruppo di continuità UPS Server	
Postazione software Operatore con Cuffia professionale (conf.-inst.)		Postazione software Operatore con Cuffia professionale (conf.-inst.)	
Postazione software "uso ufficio" con Telefono professionale (conf.-inst.)		Postazione software "uso ufficio" con Telefono professionale (conf.-inst.)	
Software Teleservice CRM (on demand) incluso config., setup e start-up per la gestione delle attività di telemarketing, appuntamenti, agenda, chiamate ecc..		Software Teleservice CRM (on demand) incluso config., setup e start-up per la gestione delle attività di telemarketing, appuntamenti, agenda, chiamate ecc..	
Account Operatore Teleservice CRM (on demand) (Conf.-installaz.)		Account Operatore Teleservice CRM (on demand) (Conf.-installaz.)	
Corso per Team Leader - Corso per la gestione del call center		Personal computer professionale per call center con scheda audio professionale a bassa latenza, ed alta qualità audio comprensivo di tastiere e mouse (N°pc in base alle postazioni scelte)	
Corso per Operatore di Call Center		Monitor lcd ultra flat (N°monitor in base alle post.az. Scelte)	
Corso di Telemarketing e Teleselling operativo		Cuffie professionali stereo doppio auricolare con microfono	
Corso per la selezione e la gestione del personale		Corso per Team Leader - Corso per la gestione del call center	
Consulenza per l'assunzione del personale		Corso per Operatore di Call Center	
Consulenza per la scelta delle linee telefoniche		Corso di Telemarketing e Teleselling operativo	
Gestione in subagenzia per pacchetto clienti (Telecom, Wind-Infostrada, Vodafone, Tim, Fastweb, Sky, Genialloyd Alice, Viasat, Tiscali, Formtecnica, Reteturismo, Netcall, il bollettino immobiliare, numeri verdi, segreterie virtuali)		Corso per la selezione e la gestione del personale	
Configurazione dell'intero sistema		Consulenza per l'assunzione del personale	
Configurazione vs. postazioni (pc) operatore e collegamento con il server centrale		Consulenza per la scelta delle linee telefoniche	
Progetto esecutivo interno		Gestione in subagenzia per pacchetto clienti (Telecom, Wind-Infostrada, Vodafone, Tim, Fastweb, Sky, Genialloyd Alice, Viasat, Tiscali, Formtecnica, Reteturismo, Netcall, il bollettino immobiliare, numeri verdi, segreterie virtuali)	
Per soluzioni sia basic che full oltre le 15 postazioni inviare richiesta per preventivo personalizzato a ufficiocommerciale@sistelia.it		Configurazione dell'intero sistema	
		Configurazione postazioni (pc) operatore e collegamento con il server centrale	
		Progetto esecutivo interno	
COSTI PER NUMERO DI POSTAZIONI - SOLUZIONE BASIC	Prezzo	COSTI PER NUMERO DI POSTAZIONI - SOLUZIONE FULL	Prezzo
Costo soluzione basic per 2 postazioni (computer op.esclusi)	€ 3.989,00	Costo soluzione full per 2 postazioni (computer inclusi)	€ 4.989,00
Costo soluzione basic per 3 postazioni (computer op.esclusi)	€ 4.100,00	Costo soluzione full per 3 postazioni (computer inclusi)	€ 5.989,00
Costo soluzione basic per 4 postazioni (computer op.esclusi)	€ 5.100,00	Costo soluzione full per 4 postazioni (computer inclusi)	€ 6.989,00
Costo soluzione basic per 5 postazioni (computer op.esclusi)	€ 5.989,00	Costo soluzione full per 5 postazioni (computer inclusi)	€ 7.989,00
Costo soluzione basic per 6 postazioni (computer op.esclusi)	€ 6.989,00	Costo soluzione full per 6 postazioni (computer inclusi)	€ 9.989,00
Costo soluzione basic per 7 postazioni (computer op.esclusi)	€ 7.989,00	Costo soluzione full per 7 postazioni (computer inclusi)	€ 11.989,00
Costo soluzione basic per 8 postazioni (computer op.esclusi)	€ 8.989,00	Costo soluzione full per 8 postazioni (computer inclusi)	€ 12.989,00
Costo soluzione basic per 9 postazioni (computer op.esclusi)	€ 10.989,00	Costo soluzione full per 9 postazioni (computer inclusi)	€ 13.989,00
Costo soluzione basic per 10 postazioni (computer op.esclusi)	€ 11.989,00	Costo soluzione full per 10 postazioni (computer inclusi)	€ 15.989,00
Costo soluzione basic per 11 postazioni (computer op.esclusi)	€ 12.989,00	Costo soluzione full per 11 postazioni (computer inclusi)	€ 16.989,00
Costo soluzione basic per 12 postazioni (computer op.esclusi)	€ 13.989,00	Costo soluzione full per 12 postazioni (computer inclusi)	€ 17.989,00
Costo soluzione basic per 13 postazioni (computer op.esclusi)	€ 14.989,00	Costo soluzione full per 13 postazioni (computer inclusi)	€ 18.989,00
Costo soluzione basic per 14 postazioni (computer op.esclusi)	€ 15.989,00	Costo soluzione full per 14 postazioni (computer inclusi)	€ 19.989,00
Costo soluzione basic per 15 postazioni (computer op.esclusi)	€ 16.989,00	Costo soluzione full per 15 postazioni (computer inclusi)	€ 20.989,00
SERVIZI OPZIONALI AGGIUNTIVI VALIDI SIA PER SOLUZIONE BASIC E FULL			
Gestione in subagenzia per pacchetto clienti (Telecom, Wind-Infostrada, Vodafone, Tim, Fastweb, Sky, Genialloyd Alice, Viasat, Tiscali, Formtecnica, Reteturismo, Netcall, il bollettino immobiliare, numeri verdi, segreterie virtuali)	Gratuito	Piano marketing strategico	€ 1.490,00
Modulo per elaborazioni statistiche per controllo flussi di chiamate, per operatore, ora, giorni, con grafici e report	€ 990,00	Servizio di supporto per la selezione del personale con ricerca mirata delle figure professionali - prezzo per 6 unità	€ 1.690,00
Postazione operativa (arredamento) per call center a norma - prezzo per singola postazione	€ 299,00	Affiancamento e supporto Ns. personale presso Vs. sede - costo giorn.	€ 85,00
linee/ Numerazioni telefoniche aggiuntive canone	€ 35,00	File server per gestione della rete informatica	€ 2.490,00

Condizioni:

Il sistema funziona attraverso la Rete LAN aziendale, che si presume pre-esistente e certificata in categoria 5 o 6. Ciascun client con cuffia o Telefono necessita di un PC collegato alla rete LAN per il funzionamento. I servizi opzionali sono facoltative a scelta del cliente, da aggiungere al totale indicato. Il presente preventivo ha validità di 1 mese dalla data di invio, decorsi tali termini i prezzi dei servizi/prodotti potrebbero subire delle variazioni.

I costi del preventivo sono IVA 20% esclusa. Modalità di pagamento: 50% alla stipula del contratto, il restante 50% alla consegna.

(Possibilità di rateizzazioni personalizzate in sede - in caso di rateizzazioni l'impianto sarà consegnato esclusivamente a saldo avvenuto.)

Validità del preventivo: 1 mese dalla data d'invio