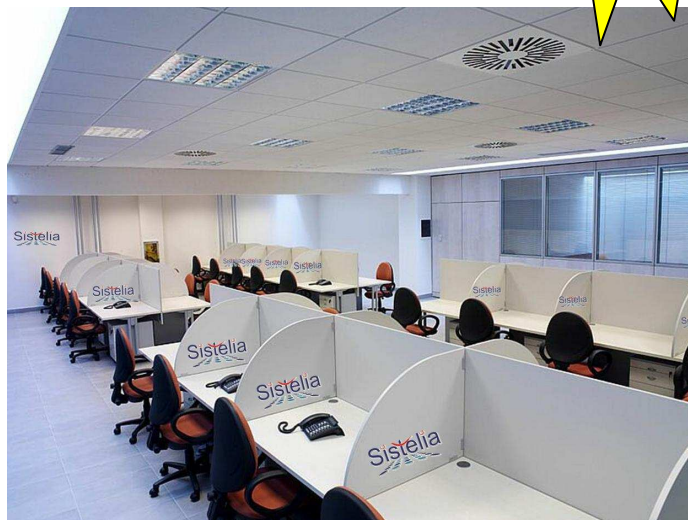


Sistelia è un marchio d'impresa registrato ( Reg.N°NA2009C001059)  
 Il presente documento è coperto da copyright, contiene informazioni riservate, e vietata la copia, la riproduzione  
 anche parziale e la diffusione a terzi. I trasgressori saranno perseguiti a norma di legge.

## Communication Network SISTELIA NETWORK CALL CENTER La prima rete italiana di call center



**IL PRIMO CALL CENTER  
 “Chiavi in mano”  
 Soluzione tutto incluso**



**Il primo call center con clienti inclusi**

## Il Settore dei call center

### IL LAVORO DEL FUTURO – UN SETTORE IN CONTINUA CRESCITA

Il settore dei call center rappresenta oggi, un mercato in continua espansione ed in costante crescita su tutto il territorio Nazionale. I dati di riferimento forniti, calcolano che il mercato dei call center ha incrementato il suo fatturato negli ultimi 2 anni del 230 % rispetto al periodo di riferimento, divenendo così uno dei settori principali, traino dell'intera economia Italiana. Il successo di questo settore va ricercato nell'esigenza crescente delle aziende di ricercare nuovi canali per sviluppare il proprio business. Il Telemarketing, il teleselling, l'indagine telefonica sono così diventati strumenti indispensabili per tutte le Aziende che ricercano nuovi potenziali clienti, per far conoscere i propri prodotti o servizi, e quindi per essere competitivi in un mercato globale.

La pubblicità rappresenta l'anima del commercio, per questo i call center rappresentano un mezzo unico per la diffusione dei propri servizi attraverso una pubblicità mirata che raggiunge direttamente, in modo mirato il cliente finale. Tutto questo rappresenta il mercato dei call center outbound, un settore che ha visto negli ultimi anni una crescita esponenziale.

Numerose aziende preferiscono affidare la gestione delle chiamate in ingresso, a società esterne (outsourcing), allo scopo di conferire un'immagine professionale ed un supporto costante ai propri clienti. In questo settore (inbound) si assiste al conferimento del mandato per numerosi call center nella gestione di numeri verdi, servizi di assistenza, di help desk, ecc.. Numerose Aziende sia di grandi che di piccole dimensioni, oggi non gestiscono direttamente i loro servizi di assistenza, ma preferiscono affidare la gestione a società esterne. Ecco perché oggi il mercato dei call center rappresenta il settore di traino dell'economia Nazionale.

Le ragioni della crescita di questo mercato, oltre alla notevole riduzione dei costi, dovuta alla nascita di strutture altamente informatizzate, vanno ricercate in una serie di scelte strategiche, tra cui quella di affidarsi ad operatori professionali specializzati, in grado di trattare i processi aziendali con efficacia nelle campagne di vendita e di promozione di nuovi prodotti e servizi. Lo scorso anno si contavano più di 300 società di servizi nel settore dei contact center, il 75% gestite in outbound secondo il sistema del teleselling-telemarketing con un volume di affari complessivo di 930 milioni di euro circa! Si tratta di un mercato eccezionale con una produttività in crescita costante. Per questo motivo entrare nel mercato dei call center, vuol dire fin da subito investire in un'attività imprenditoriale di sicuro successo che garantisce risultati in breve tempo, certezza per il futuro ed indipendenza economica!

### Sistelia - Chi siamo:

**Sistelia - Chi siamo:** Sistelia S.r.l. si avvale di un team di professionisti ed esperti tecnici con una decennale Know-How tecnologico, attraverso una scuola di formazione tecnica di elevatissimo livello, che la pone come punto di riferimento del settore. L'alta informatizzazione tecnologica, la professionalità, l'esperienza, unite alla qualità delle risorse umane ci permette di offrire un rapporto qualità/prezzo assolutamente imbattibile ed unico sul mercato.

Siamo probabilmente, gli unici in Italia che forniscono una Soluzione integrata per la realizzazione di piattaforme per Call Center/Phone Center e centralini tecnologici per Uffici, attraverso una consulenza specifica altamente professionale, dal marketing strategico a quello operativo, dalla formazione alla pratica effettiva. Tutto lo staff esecutivo di Sistelia S.r.l., vanta un'altissima esperienza nel settore, con formazione non solo teorica, ma soprattutto pratica.

È per questo motivo che i nostri esperti hanno la capacità di realizzare non una struttura qualsiasi ma un call center "su misura" studiato e progettato secondo le vostre esigenze, di assistervi ed insegnarvi a condurlo, sino a renderlo produttivo, accompagnandovi dallo start-up fino alla realizzazione finale.

I nostri esperti analizzeranno le vostre esigenze, studieranno la soluzione adatta alla vostra realtà, vi guideranno nella realizzazione di tutto il sistema, vi insegneranno le tecniche per produrre e per trovare nuovi potenziali clienti, formando il vostro personale dalla teoria alla pratica, per far sì che la vostra struttura diventi produttiva in breve tempo. Ed inoltre vi forniremo anche i committenti per poter iniziare a produrre nel più breve tempo possibile

### LA PRIMA SOLUZIONE CHIAVI IN MANO –CALL CENTER “Start and go”

Call center “Start and go” rappresenta la prima soluzione completa per i call center di nuova apertura. Il sistema “Start and go” permette di avere una piattaforma per call center completa, attraverso una soluzione mirata completa che permette l'operatività immediata.

Il Progetto si compone di:

- **NETSERVER** :Rappresenta il “motore” ed il “cuore” di tutto il Call Center.

Dotato di strumenti potenti quali l'ACD, il risponditore automatico interattivo IVR e l'integrazione tra la telefonia tradizionale e l'innovativo sistema telefonico VoIP (che rappresenterà il futuro della telefonia nei prossimi anni).

Netserver rappresenta un sistema Hardware e Software completo per la gestione di un Call center operativo.

Programmazione di risponditori automatici assegnati per ogni numero telefonico, gestione delle code di chiamata e dei tempi di attesa, collegamenti di postazioni in remoto su sedi geografiche distanti, smistamento intelligente delle chiamate ad ogni singolo operatore, integrazione tra telefonia tradizionale e Voip, ecc.. Tutto questo è Netcenter un sistema di telecomunicazione completo.

- **TELESERVICE CRM (Customer Relationship Management)**

Tutto quello che serve per gestire i contatti, servizi di helpdesk, gestione numeri verdi, servizi informazioni, telemarketing, gestione agenti, appuntamenti, invio mail con modelli personalizzati, organizzazione appuntamenti per agenti e chiamate per operatori. Il sistema risulta flessibile è utilizzabile da qualsiasi agente od operatore in qualsiasi parte del mondo, semplicemente collegandosi on-line alla piattaforma Teleservice.

- **TELEGEST (Gestione del personale)**

Un sistema completo per la gestione del personale, presenze, stipendi, contratti, ecc.

Tutto quello che serve per la gestione degli operatori con dati aggiornati sempre in tempo reale, statistiche per ogni singolo operatore, utile apportato, grafici e curve motivazionali, statistiche per l'intera struttura, per avere sempre sotto controllo l'intero processo.

- **Piano di marketing strategico**

I nostri esperti studieranno un piano di marketing specifico per far crescere la vostra struttura, attraverso strumenti efficaci per fare in modo che centinaia di aziende e clienti troveranno in voi il giusto partner per le loro attività commerciali.

Centinaia di aziende cercano ogni giorno delle strutture a cui affidare la promozione e la vendita dei loro prodotti e servizi.

Vi metteremo in condizione di farvi trovare e sviluppare il vostro business.

- **Portale internet (inclusa registrazione dominio)**

Una vetrina aperta sul mondo 24 su 24 per pubblicizzare la propria immagine ed acquisire visibilità e nuovi clienti ogni giorno.

- **Postazioni operatore funzionali**

Una postazione completa per operatore call center comprendente:

Personal computer certificati e configurati in rete, cuffie professionali, software per la gestione delle chiamate.

- **CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALI:**

Il vostro personale sarà in grado di operare in modo altamente professionale attraverso la ns. formazione specifica ed il ns. affiancamento pratico - Corso per Team Leader (Per gestire l'intera struttura) - Corso per operatore call center (per operatori professionali) - Corso in telemarketing e teleselling (per le tecniche di vendita) – Corso In Gestione e selezione del personale.

- **Corso per Team Leader :** Finalizzato alla formazione di una figura professionale capace di coordinare, di gestire e motivare il team operatori attraverso l'organizzazione delle risorse, e che sia in grado di configurare script e variazioni di sistema.

- **Corso per operatori di call center:** Finalizzato alla formazione professionale della figura del Teleoperatore per servizi sia inbound che outbound, mediante tecniche di approccio e psicologia della comunicazione.

- **Corso in Telemarketing:** “L'arte del saper vendere”, rappresenta uno strumento di fondamentale importanza per ogni operatore.

Un prodotto può essere acquistato o meno, a seconda di come viene proposto, e presentato al cliente.

La nostra formazione permetterà al vostro personale di conoscere le migliori tecniche di vendita e di approccio con il cliente, per realizzare il successo della struttura.

- **Affiancamento operativo:**

I nostri esperti potranno affiancare il vostro personale in sala, formando in senso pratico gli operatori per guidarli al risultato finale.

- **Ricerca e selezione del personale:**

A richiesta vi aiuteremo a trovare e selezionare il vostro personale attraverso strumenti mirati e professionali.

- **Servizio di fornitura di numerazioni telefoniche nazionali ed internazionali**

A richiesta vi forniremo tutti i numeri telefonici a vs. scelta con prefissi nazionali ed internazionali, numeri verdi, numeri a tariffa speciale, per i servizi inbound, per la gestione delle chiamate in ingresso. Un servizio che potrete proporre e rivendere anche ai vostri clienti.

- **COMMITTENTI!**

L'unicità e l'innovatività del nostro progetto consiste, non solo, nel fornirvi

il know-how per trovare nuovi clienti in autonomia, ma la certezza di essere immediatamente operativi attraverso la possibilità di lavorare per grandi operatori nel settore delle telecomunicazioni quali **TELECOM, ALICE, TISCALI, FASTWEB, INFOSTRADA, TIM, VODAFONE, SKY, VIASAT**, ecc.. o di ricevere commesse per Imprese che operano in altri settori: Turismo, assicurazioni, vendita diretta, prodotti di consumo ecc..

Avrete la possibilità di scegliere tra più committenti in diversi settori, gestire i nostri servizi sul turismo con rete turismo, i nostri servizi di segreteria virtuale della vostra Regione, ecc..



## CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'IMPIANTO:

### CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'IMPIANTO:

NETCENTER è una innovativa e potente piattaforma di telecomunicazione che integra sia la telefonia tradizionale che la tecnologia del futuro VoIP in un'unica soluzione per ogni tipo di esigenza e di azienda, e nasce per l'uso specifico nei call center dove ormai il tradizionale “centralino” risulta uno strumento obsoleto e sorpassato.

NETCENTER dispone di una logica client-server pensata per il trasferimento veloce di voce, testo, in rete.



Tutto questo significa, la possibilità di interfacciare più sedi remote e lontane tra loro, ubicate in qualsiasi parte del mondo, senza limiti territoriali, e creare la propria potente rete interna.

Con questo potente ed innovativo sistema di integrazione, la piattaforma permette il collegamento al server centrale, creando potenzialità enormi, si pensi al sistema del "Telelavoro" o nel caso di centralini, la possibilità di collegare sedi remote della stessa azienda come unico sistema centralizzato.

Netcenter può integrare la telefonia tradizionale con quella VoIP.

Netcenter è composto da un Server centrale "NetServer", un sistema C.T.I., cioè la possibilità di integrare computer e telefono, in modo da consentire agli operatori di interagire con l'intero sistema aumentando la produttività lavorativa.

Il sistema si interfaccia con un potente CRM (Contact Relationship Management) Teleservice è il software-data base che consente di raccogliere le chiamate dei committenti ed archivarle, gestire gli appuntamenti e le chiamate per ora, cliente, e data.

Il software permette ad ogni agente o teleoperatore, di gestire i propri appuntamenti e richiami, in maniera funzionale e di archiviare tutte le informazioni relative in modo dettagliato, con funzioni di invio di mail, creazioni di modelli e rapporti personalizzati ecc.

Il classico telefono (o cuffie) viene collegato al pc, in modo da usufruire di tutti i vantaggi e potenzialità che un sistema informatizzato può offrire. Infatti, grazie alla sua natura software, offre, delle funzioni che nessun telefono hardware può dare: visione dello stato degli interni, conferenza senza limiti di partecipanti, coda di chiamate illimitata, integrazione con agende elettroniche, gestione della chiamata (inoltro, cattura, ecc.) con un semplice click, ecc.

Questo sistema rappresenta la soluzione ideale per gli operatori, ma anche per gli utenti dell'azienda in quanto queste funzioni aumentano l'efficienza e la produttività dell'utilizzatore ed in particolare dell'operatore telefonico.

Netcenter può funzionare anche da centralino per lo smistamento delle chiamate tra interni locali, telefoni mobili o collegando sedi remote.

**NETCENTER** rappresenta il cuore del sistema, consente di essere programmato in modo semplice e completo ha il compito di smistare le chiamate in uscita ed in entrata, verso e da rete telefonica tradizionale oppure, verso e da Internet, a seconda di come viene programmato.

**ACD - Automatic Call Distribution:** Questa importantissima funzione ha il compito di raccogliere le chiamate e smistarle all'operatore più idoneo, al primo operatore libero ecc.

**IVR - Interactive Voice Responder :** Il risponditore automatico è oramai sempre più utilizzato al fine di poter snellire e gestire le code delle chiamate.

**SEGRETERIA TELEFONICA:** Per ciascun vostro committente/numero telefonico/interno potrete attivare un utile servizio supplementare: la segreteria telefonica. Questa potrà entrare in funzione automaticamente a chiusura uffici. Potrete attraverso il nostro servizio numerazione, assegnare ad ogni azienda un proprio numero telefonico nazionale con prefisso scelto.

Ciascun committente o anche interno dell'azienda, riceverà i messaggi come allegati e-mail.

**INTEGRAZIONE FAX – Email:** Un eccezionale e comodissimo strumento: da qualsiasi applicativo aperto (es. Word, Excel etc.) potrete inviare fax gestendo copertine personalizzate, anteprima del documento, invio a più destinatari contemporaneamente, priorità di invio, etc. Inoltre in qualsiasi momento è possibile effettuare una consultazione dello storico fax.

I fax verranno comodamente ricevuti via e-mail come allegato.

A seconda del numero che lo riceve, il fax potrà essere smistato ad uno o più destinatari.

**STATISTICHE DI SISTEMA:** Attraverso questo modulo potete tenere sotto controllo la funzione di ogni operatore e di tutto il call center semplicemente con un click, potete controllare la produttività di ogni operatore o di tutto il gruppo per le chiamate effettuate per ora per giorno per periodo ecc..

#### **REGISTRATORE CHIAMATE**

Questo servizio fino a poco tempo fa poteva essere gestito da un apposito e costoso server. Ma Netcenter ha abbattuto anche questa barriera, diventando di fatto il più completo apparecchio all in one per call center. Le chiamate possono essere registrate sia dal singolo operatore che potrà attivare e disattivare la funzione in qualsiasi momento, che registrate secondo delle impostazioni effettuate sul server, gestite dal supervisor.

#### **TELESERVICE CRM**

Rappresenta un software completo in grado di gestire l'intera attività di Telemarketing.

Attraverso teleservice si possono chiamare, appuntamenti per agenti sul territorio, invio di mail, gestione contatti con tutto lo storico.

Il sistema ricorda all'operatore nell'ora e nel giorno precedentemente impostati, determinate operazioni come chiamate, invio di mail, invio di brochure contratti appuntamenti ecc.. Il sistema è concepito attraverso il concetto always on-line.

Infatti ad esempio, l'operatore può fissare un appuntamento ad un agente che si trova in mobilità, o in altra postazione remota.

L'agente riceve notifica del nuovo appuntamento a mezzo mail o con un sms, si collega tramite internet al sistema attraverso i suoi codici e potrà interagire con il sistema, visionando gli appuntamenti, le chiamate da effettuare e tanto altro.

Il sistema è studiato per tutte le esigenze di ufficio e di contact center.



## Sistelia Network Call center - Descrizione del servizio

### Sistelia Network Call center - Descrizione del servizio

Sistelia Network call center con oltre 45 strutture affiliate su tutto il territorio nazionale rappresenta la prima rete di call center italiana che attraverso un supporto costante consente a tutte le strutture associate di poter lavorare per clienti prestigiosi in subagenzia, sia nel settore aziendale – business, che per il settore privati su tutto il territorio nazionale.

Sistelia Network offre la possibilità di lavorare sia in outbound nel settore della telefonia con marchi prestigiosi come Telecom, Tim, Fastweb, Tiscali, Alice, nel settore della vendita diretta e nella distribuzione che in inbound in settori come ad esempio quello del turismo con Reteturismo, oppure nel settore dei servizi di segreteria virtuale rivolti a liberi professionisti con Netcall, ma anche nella gestione dei numeri verdi.

Sistelia network offre quindi un pacchetto clienti completo e vario in modo da poter sostenere la produttività e far crescere tutte le nostre strutture associate.

Oggi un contact center per poter essere competitivo sul mercato non può limitarsi a lavorare per un unico settore, ma deve avere a disposizione una varietà di offerte in diversi settori che attualmente solo il nostro gruppo può fornire.

Ecco perché la nostra offerta è l'unica ed innovativa sul mercato, perché non si limita come tanti al solo settore della telefonia ma offre la possibilità di avere diversi committenti in settori diversi, dal turismo ai numeri verdi, ai servizi di segreteria virtuale.

Le nostre agenzie riceveranno un supporto professionale costante, attraverso una formazione professionale che consentirà anche a chi non è esperto del settore di ricevere gli strumenti adeguati per far crescere la sua azienda.

Guideremo ogni nostra agenzia passo dopo passo, al fine di ottenere risultati di produttività soddisfacenti, ci occuperemo della formazione del personale per affrontare sia l'organizzazione interna come la gestione e l'assunzione del personale ecc., che per tutte le attività di telemarketing e teleselling.

Inoltre il nostro servizio di Help-desk sarà quotidianamente al vostro fianco per richieste, dubbi, informazioni con un supporto telefonico dedicato, per fornirvi sempre aggiornamenti sulle offerte dei committenti in tempo reale, modulistica, consigli e strategie di marketing operativo.



## Come funziona Sistelia Network

### Come funziona Sistelia Network

La cura per ogni nostro cliente e per ogni nostra agenzia nasce dalla convinzione che ogni nostro affiliato rappresenta una vera fonte di produttività per la nostra struttura.

Il nostro discorso commerciale non si limita alla realizzazione dell'impianto di call center, dove i margini di guadagno sono davvero minimi, ma si basa sull'investimento che Sistelia S.r.l. ha deciso di effettuare nella crescita di ogni agenzia territoriale.

Ecco perché faremo in modo che la vostra struttura diventi rapidamente produttiva, poiché la vostra produttività rappresenta la forza di tutta la rete di Sistelia Network Call center.

Questa visione moderna del marketing, ha determinato il successo della nostra scelta commerciale.

Ogni giorno Sistelia Network cresce si espande ed amplia la sua proposta commerciale con l'acquisizione di nuovi committenti da una parte e di nuove agenzie dall'altra.

Infatti non ci limiteremo solo alla realizzazione di un impianto tecnologicamente avanzato che permette di sfruttare le ultime tecnologie nel campo delle telecomunicazioni, come ad esempio collegamenti remoti, tecnologie voip, elaborazioni di grafici e statistiche in tempo reale per avere sotto controllo sempre la produttività sia dell'intera struttura che del singolo operatore, ma vi daremo la possibilità in tutta libertà di avere già dal giorno successivo alla realizzazione dell'impianto, di lavorare per clienti prestigiosi come Telecom, Tim, Vodafone, Fastweb, Tiscali, Alice, Viasat, Reteturismo, Infostrada, Sky, Genialloyd, Club Med ecc. attraverso un mandato di agenzia stipulato mediante contratto scritto.



## Quanto costa diventare Agenzia Sistelia Network

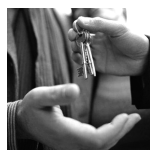
### Quanto costa diventare Agenzia Sistelia Network

Possono diventare nostri affiliati tutti coloro che ci chiedono la realizzazione di un call center e che quindi lavorano con i nostri stessi strumenti informatici. Il mandato territoriale verrà affidato in forma prioritaria, quindi ai nostri clienti che lavorano con le stesse nostre tecnologie. In questo momento il mandato di agenzia, viene affidato in forma totalmente gratuita, ed è compreso nel listino/preventivo delle postazioni che vi abbiamo inviato nella documentazione.

La forma gratuita ha rappresentato sino ad ora uno straordinario strumento commerciale che ha fatto crescere in modo esponenziale sia la nostra struttura ma anche le nostre agenzie collegate.

La grande richiesta del mercato di questi mesi, sia per l'offerta innovativa della nostra iniziativa commerciale sia per i costi ridotti nella realizzazione degli impianti che non ha concorrenza sul mercato, ci impone nei prossimi mesi di adeguare il nostro sistema a standard qualitativi che prevedono l'assegnazione dei mandati in modo più selettivo.

Solo per i prossimi mesi, per chi realizzerà l'impianto, il mandato sarà assegnato in forma gratuita senza alcuna spesa.



## Le garanzie di Sistelia Network - assegnazione del mandato

### Le garanzie di Sistelia Network - assegnazione del mandato

A garanzia della serietà delle nostre scelte imprenditoriali, il mandato di agenzia territoriale viene assegnato liberamente a scelta del cliente attraverso una sottoscrizione di un contratto scritto dalle parti, dove sono indicate modalità, tempi e descrizione delle attività, lista dei servizi e dei committenti ecc. La nostra determinazione a costruire e far crescere la vostra struttura viene rappresentata dalla volontà di Sistelia S.r.l. di conferire il mandato a tempo indeterminato, questo per permettere alla vostra impresa di avviarsi e crescere nel tempo con noi attraverso la nostra esperienza ed il nostro supporto.



## Il supporto tecnico

### Il supporto tecnico

Oggi il mondo dei call center rappresentano una delle principali attività di traino dell'economia nazionale ed internazionale, poiché rappresentano uno straordinario strumento sia di direct marketing che pubblicitario, sia perché risulta indispensabile per ogni azienda la ricerca di nuovi clienti e la fornitura di assistenza costante a quelli già acquisiti.

Oggi molte aziende preferiscono affidarsi a delle strutture esterne queste attività poiché non hanno le competenze, i mezzi e le risorse adeguate per gestire l'intero sistema.

Realizzare un call center non vuol dire solo realizzare l'impianto tecnologico, ma necessità di adeguata formazione dalla gestione del personale, alle strategie di marketing.

Per questo motivo mettiamo a disposizione di tutti coloro che iniziano questa attività anche senza alcuna conoscenza del settore la nostra esperienza, il nostro background tecnico, i nostri modelli di marketing, la nostra formazione per far diventare nel più breve tempo possibile produttiva la vostra struttura.

---



## La Formazione

### La Formazione

I nostri tecnici affronteranno nei minimi dettagli le caratteristiche per la gestione di un call center, vi insegneranno come selezionare e gestire il personale, come concludere un contratto telefonico attraverso strategie di telemarketing e psicologia delle comunicazione.

I nostri esperti vi consiglieranno le forme più adeguate per avere un rischio d'impresa praticamente prossimo allo zero nell'assunzione del personale attraverso le forme di assunzione a produzione che garantiscono alla struttura la produttività senza rischi d'impresa, e vi informeranno periodicamente sulle nuove offerte e relativi cambiamenti di mercato.

Inoltre a vostra scelta potete elaborare anche un piano di marketing mirato, per l'acquisizione di nuovi potenziali clienti sul territorio.

I nostri esperti vi permetteranno di far conoscere la vostra struttura a migliaia di aziende che ricercano imprese a cui affidare i propri servizi di vendita, sondaggi, numeri verdi ecc..

---



## Libertà di scelta

### Libertà di scelta

Il contratto di agenzia non è vincolante poiché vi permette di stabilire liberamente con quali committenti lavorare e quante postazioni dedicare ai nostri committenti, o di rescindere in qualsiasi momento liberamente il contratto con noi, senza vincoli né pagamenti di alcuna penale, nel caso vi convenga lavorare per altri committenti o troviate altre commesse.

---



## Ambiti territoriali

### Ambiti territoriali

Il lavoro può essere svolto su tutto il territorio Nazionale senza confini territoriali, attraverso il sistema del teleselling cioè attivazione dei contratti a distanza, sia nel settore consumer cioè dei privati che in quello business cioè aziendale. Inoltre per alcuni settori affidiamo il mandato esclusivo di zona.

---



## Banche dati e liste

### Banche dati e liste

Tutte le liste e le banche dati saranno fornite direttamente dal nostro ufficio marketing, consigliandovi anche le zone che in quel momento consentono una maggiore possibilità di produttività.

Disponiamo di banche dati aggiornate periodicamente con oltre 15 milioni di nominativi.

**Perchè scegliere Sistelia**

Crediamo che la serietà, la professionalità e l'esperienza rappresentino delle prerogative fondamentali per lo sviluppo di ogni rapporto sia umano che commerciale, ecco perché seguiamo ogni nostro partner in maniera scrupolosa e capillare, al fine di raggiungere quei traguardi di produttività auspicati.

Riteniamo che le Aziende e le scelte vincenti siano determinate dal materiale umano, ecco perché vi invitiamo ad incontrarci presso i nostri uffici al fine di poter valutare la professionalità e la serietà che ci contraddistingue e che ha permesso il successo ed il raggiungimento degli obiettivi di questi anni.

Riteniamo che per poter essere competitivi sul mercato dei contact center bisogna poter disporre di un'ampia varietà di servizi da poter proporre ed offrire al cliente finale.

Oggi il 90% dei call center nel territorio nazionale lavorano per il settore della telefonia, determinando così inevitabilmente una notevole saturazione del mercato, per questo motivo l'offerta di Sistelia Network è davvero così ampia da determinare una garanzia di produttività.

Il settore della telefonia può essere lavorato solo attraverso delle strategie di marketing mirato che Sistelia offre ai propri partner, per evitare il rischio di improduttività per l'alta concorrenza del settore.

Ecco perché Sistelia affida i propri mandati in diversi settori, dal turismo al mercato immobiliare, dalla vendita di prodotti di consumo alla distribuzione per la grande distribuzione (Hotel, Residence, Supermercati), alla gestione dei numeri verdi (Siamo partner Telecom) ai servizi di segreteria virtuale.



## 8 motivi per scegliere Sistelia - La differenza nella produttività

**8 motivi per scegliere Sistelia - La differenza nella produttività**

Evidenziamo i seguenti punti al fine di confrontarli e definire le differenze con le altre offerte:

- 1) Mandato di Agenzia non solo nel settore della telefonia ma in altri settori di grande interesse (Turismo, immobiliare, numeri verdi, distribuzione, vendita, formazione, segreterie virtuali) con mandato esclusivo di zona e pagamento a 30 giorni. La varietà dei committenti a disposizione è davvero ampia, infatti attualmente il mandato viene fornito per i seguenti committenti: *Telecom, Infostrada, Fastweb, Tiscali, Alice, Tim, Vodafone, Sky, Viasat, Genialloyd, Club Med, Reteturismo, Formtecnica, Netcall numeri verdi, Farmlatex, Casain, Distribuzione Conte di Cavour.*
- 2) Nessun canone o spesa mensile o annuale e fee d'ingresso sia per il rapporto di agenzia sia per i costi di assistenza per l'impianto di call center. **(chiedete sempre se ci sono costi mensili o annuali anche di assistenza per l'impianto, noi vi garantiamo l'assistenza solo quando avete necessità con una semplice chiamata e non chiedendovi vincoli annuali o mensili).**
- 3) Garanzia contrattuale: Tutto quello che riportiamo nella brochure viene trascritto a garanzia di serietà e professionalità in un contratto di agenzia tra le parti **(per vostra garanzia e tutela controllate sempre che qualsiasi sia il vostro interlocutore commerciale metta tutto per iscritto).**
- 4) Impianto tecnologico per call center di nuova generazione con strumenti d'avanguardia per la gestione della struttura.
- 5) Fornitura di un impianto "chiavi in mano" completo di computer (soluzione full) al fine di evitare problemi di configurazioni, compatibilità ecc.. **(chiedete sempre se altri interlocutori vi forniscono anche i computer per gli operatori). Vi dovreste accomodare nella vostra struttura ed iniziare a lavorare – pensiamo noi a tutto.**
- 6) Formazione per la gestione della struttura e del personale (Corsi di formazione per Team leader, per operatori, Telemarketing, gestione e assunzione del personale). Riteniamo che realizzare un call center non vuol solo dire realizzare un impianto, ma occorre una solida formazione per la gestione dell'attività e punto cruciale del personale. Per questo motivo i nostri esperti vi formeranno e vi trasferiranno tutto il know-out necessario per poter essere produttivi **(chiedete sempre al vostro interlocutore se fornisce la formazione necessaria sia per l'avviamento di un call center che per la gestione del personale).**
- 7) I prezzi più bassi del mercato. Vi invitiamo a confrontare i nostri prezzi e la varietà dei servizi offerti con altri interlocutori commerciali.
- 8) Controllate le nostre retribuzioni che sono le più alte del mercato e i tempi di **pagamento** (escluso telefonia) che sono **a 30 giorni.**



**Nota:** Attualmente una società del nostro settore diffonde attraverso il proprio sito e le proprie brochure informazioni devianti ed ingannevoli, sostenendo in maniera illegale che è l'unica e sola a poter realizzare call center e di essere vittima di copie dei propri siti e brochure, quando è proprio tale sedicente società ad aver copiato i relativi contenuti da siti sia della nostra società sia di altre società appartenenti al settore.

Sistelia S.r.l. unitamente ad altre società del settore, si dissocia da chi utilizza solo come unica strategia di marketing e di concorrenza sleale l'inganno ed il sospetto, ricordando che in un regime di libera concorrenza nessuna società commerciale, (neanche noi), può avere la presunzione di monopolizzare un settore commerciale, contravvenendo alle regole del libero mercato.

Sistelia S.r.l. unitamente alle società nazionali del settore ha provveduto a segnalare l'accaduto alla autorità giudiziaria. (Sistelia è marchio registrato all'Ufficio dei brevetti e marchi con Prot. NA2009C001059).

La presente comunicazione era dovuta al fine di tutelare ed informare tutti i nostri clienti e potenziali clienti. Sistelia S.r.l. ritiene che la serietà sia sempre alla base di ogni strategia commerciale e che alla fine sia l'unico fattore premiante e per questo motivo nei nostri rapporti commerciali tutto viene trascritto attraverso contratti registrati (Contratto di fornitura e contratto di agenzia).

Saremo lieti di accogliervi nei nostri uffici commerciali per studiare la soluzione "su misura" per la vostre esigenze

## I SETTORI DI SISTELIA NETWORK CALL CENTER:

### I SETTORI DI SISTELIA NETWORK CALL CENTER:

#### ▪ SETTORE TELEFONIA RESIDENZIALE ED AZIENDALE

(Telefonia fissa: Telecom, Infostrada, Fastweb, Alice, Fiscali – Telefonia mobile: Tim, Vodafone)



#### ▪ SETTORE TURISMO (Reteturismo – Club Med)



#### ▪ SETTORE NUMERI VERDI E SEGRETERIE VIRTUALI (Netcall)



NETCALL – GESTIONE NUMERI VERDI E SERVIZI DI SEGRETERIE VIRTUALI



SKY Dealer – Abbonamenti e servizi Sky



VIASAT Dealer

#### Settore assicurazioni: Abbonamenti, servizi assicurativi e bancari



### Servizi di formazione professionale – corsi riconosciuti in ambito statale e regionale



#### Vendita diretta: privati, distribuzione (Ipermercati, Supermercati, Ristoranti, Hotels) :



FarmLatex



Casain: Servizi Immobiliari



**SETTORE DISTRIBUZIONE E VENDITA DIRETTA:** Attualmente gli affiliati di Sistelia Network call center curano la diffusione e la distribuzione di due prodotti:

**LATEXFARM** - Settore benessere - vendita materassi ed accessori in lattice di alta qualità farmaceutica a privati o Gdo (Ipermercati, supermercati, Centri commerciali) per tutto il territorio nazionale.

**RISERVA CONTE DI CAVOUR** - Distribuzione prodotti vinicoli di alta qualità con marchio D.O.C.G (Di origine controllata e garantita) per i seguenti segmenti: Grande distribuzione tra cui Ipermercati, Supermercati, enoteche, rivenditori, ristoranti, Hotels ecc...

**Bottega Verde:** Settore Benessere

Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.



## SETTORE NUMERI VERDI

I call center affiliati potranno rivendere e gestire attraverso tutto il nostro supporto commerciale e tecnologico soluzioni per numeri verdi e numeri a tariffa speciale.

Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.

Far parte del nostro network vuol dire ricevere:

- Formazione e supporto per le attività di Tmk
- Pacchetto clienti in subagenzia composto da (Telecom, Alice, Tim, Tiscali, Fastweb, Reteturismo, Formtecnica, Netcall e Netcenter)
- Corsi di formazione in telemarketing e teleselling
- Formazione e guida per l'assunzione e la gestione del personale
- Corsi di formazione per tecniche di vendita e di marketing
- Supporto, aggiornamento, ed affiancamento costante per i nostri servizi-prodotti
- Supporto marketing

## LA TELEFONIA:

### LA TELEFONIA:



#### Settore telefonia (Telecom, Tim, Fastweb, Tiscali, Alice) – come funziona?

L'agenzia affiliata può lavorare su tutto il territorio nazionale sia nel settore residenziale che quello aziendale attraverso il sistema del teleselling (Contratto chiuso a distanza attraverso registrazione o attivazione vocale, invio del contratto per e-mail, fax ecc..)

Ogni contratto chiuso viene retribuito secondo le tabelle che troverete nella documentazione allegata alla voce compensation o royalty, a seconda dell'operatore e del tipo di contratto stipulato. (Troverete la lista nella cartella compensi settore telefonia che vi abbiamo inviato).

Alla fine di ogni mese ogni agenzia invierà un estratto conto di tutti i contratti chiusi con il totale spettante. Inoltre sono previste delle gare di produzione con bonus aggiuntivi (vedi allegati).

Per tutte le informazioni economiche sulla telefonia vedi allegati inviati contenuti nella cartella compressa compensi settore telefonia per ogni operatore telefonico e relativa tipologia di contratto.

**Banche dati:** Le banche dati con circa 15 milioni di nominativi sono forniti dalla nostra struttura.

#### **Aggiornamenti sulle offerte – supporto e modulistica contrattuale:**

Tutti gli aggiornamenti periodici dei committenti, e relativa modulistica saranno forniti dal nostro ufficio assistenza periodicamente. Inoltre sarà messo a disposizione un supporto telefonico per tutte le vostre richieste, chiarimenti ecc, e per le attività di Help-desk.

## LE RETRIBUZIONI SETTORE TELEFONIA PER I NS. CALL CENTER:

(Per compensi si intende la retribuzione percepita da ogni nostro call center per ogni contratto stipulato)



### PROSPETTO COMPENSI TIM BUSINESS

TIPOLOGIA	COMPENSI
<b>AFFARE FATTO "Al Lavoro" (MNP) TIM</b> Zero canone - Rimborso tassa € 12,91 se il traffico è di almeno € 30,00 - Zero scatto alla risposta - Zero costo per parlare con tutte le linee del contratto con l'opzione Intercom Free - Telefonate su rete fissa gratis per tutto il giorno dopo aver pagato la prima 50	46,00 €
<b>iPhone 3G 8Gb + AFFARE FATTO (MNP) TIM</b> iPhone 3G 8Gb con MobiWeb: 1gb di traffico dati/mese incluso. Navigazione gratuita e senza limiti negli HotSpot Alice. Abbonamento voce AFFARE FATTO:	46,00 €
<b>TUTTO COMPRESO "45" (MNP) TIM</b> 300 minuti di chiamate verso mobile e 300 verso fisso - 30 minuti di ascolto segreteria telefonica - 30 SMS - Mail - Telefono a costo zero o con piccolo contributo "Una Tantum"	45,00 €
<b>TUTTO COMPRESO "Al lavoro" (MNP) TIM</b> 500 minuti di chiamate verso mobile e 500 verso fisso - 60 minuti di ascolto segreteria telefonica - 200 SMS - Mail - Telefono a costo zero o con piccolo contributo "Una Tantum"	45,00 €
<b>TUTTO COMPRESO "70" (MNP) TIM</b> 700 minuti di chiamate nazionali verso tutti - 70 minuti di ascolto segreteria telefonica - 700 SMS - Internet da telefonino - Mail - Telefono a costo zero o con piccolo contributo "Una Tantum"	45,00 €
<b>Alice Mobile Full 20 Gb TIM</b> SIM M2M ALICE MOBILE Full per navigare in UMTS Hi-Speed fino a 7,2 Mega con 20 GB di traffico incluso al mese e € 0,005 per Kb di traffico eccedente	42,00 €



**vodafone**

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Adsl di Vodafone con Vodafone Station	72 €








**INFOSTRADA**

**WIND - INFOSTRADA**

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Tutto incluso	78 €
Tutto incluso affari	78 €
Absolute Adsl	70 €
Libero Mini	62 €
Libero mini affari	62 €









## PROSPETTO COMPENSI ALICE RESIDENZIALE

TIPOLOGIA	COMPENSI
<a href="#">Alice Tutto Incluso TV Alice Privati</a>  Alice 20 Mega + Alice Home TV - Alice Voce No Problem inclusiva di 1 numero aggiuntivo -Modem Wi-Fi e cordless Aladino VoIP(o in alternativa il nuovo sirio by alice) in comodato d'uso - Decoder TV e Opzione PC Portatile con consegna e installazione GRATIS.	70,00 €
<a href="#">Alice Tutto Incluso Alice Privati</a>  ADSL flat a 7MEGA in download e 384 Kbit in upload Telefoni e navighi senza limiti Modem wi-fi, e nuovo telefono SIRIO by alice in comodato d'uso gratuito. Contributo U.T.57.50 Puoi anche	80,00 €
<a href="#">Alice Tutto Incluso Alice Privati</a>  ADSL flat a 7MEGA in download e 384 Kbit in upload Telefoni e navighi senza limiti - Modem wi-fi, e nuovo telefono SIRIO by alice in comodato d'uso gratuito. -Contributo U.T.57.50	60,00 €
<a href="#">Alice 20 Mega + Voce Flat Alice Privati</a>  -ADSL fino a 20 MegaBit in download e fino a 1mega in upload telefonate illimitate +1 Numero aggiuntivo per ricevere ed effettuare telefonateModem wi-fi incluso ALICE HOME TV GRATUITA!!	60,00 €
<a href="#">Alice Casa maxi (7mega) Alice Privati</a>  Telefoni e navighi a 7 mega senza limiti non paghi il canone telecom !! modem wi-fi gratuito /intervento tecnico gratuito puoi richiedere fino a 4 numeri aggiuntivi alice home tv	70,00 €
<a href="#">Alice Casa power (20mega) Alice Privati</a>  PROMO CANONE:PAGHI 35 EURO PER I PRIMI 6 MESI Telefoni e navighi a 20	80,00 €

## PROSPETTO COMPENSI ALICE BUSINESS AZIENDALE

TIPOLOGIA	Compensi/contratto
<a href="#">ADSL 2 Mega Large 64 F Multigoup 2M Alice Business</a>  Tipologia Flat - Download 2 Mega /Upload 512 Kb - BMG 64 Kb / 64	80,00 €
<a href="#">ADSL 20 Mega Adaptive 256 F Alice Business</a>  Tipologia Flat - Download 20 Mb / Upload 512 Mb - BMG 256 Kb / 256 Kb - 8 indirizzi IP Pubblici - NBD Assistenza Garantita entro 24h.	90,00 €
<a href="#">ADSL 20 Mega Adaptive 512 F Alice Business</a>  Tipologia Flat - Download 20 Mega /Upload 1 Mega- BMG 512 Kb / 512 Kb - 16 indirizzi IP Pubblici -NBD Assistenza Garantita entro 24h.	180,00 €
<a href="#">ADSL 2 Mega Large 512 F NetSpeed Plus Alice Business</a>  Tipologia Flat - Download 2 Mega /Upload 512 Kb - BMG 512 Kb / 256 Kb - 16 indirizzi IP inclusi	250,00 €
<a href="#">ADSL 20 Mega Adaptive 1M F Alice Business</a>  Tipologia Flat - Download 20 Mega /Upload 1 Mega - BMG 1 Mega / 512 Kb - 16 indirizzi IP Pubblici	280,00 €
<a href="#">HDSL Liberty SECURE Kit 2M BMG 32 Alice Business</a>  HDSL 2 M simmetrici con pricing "flat" e Banda Minima Garantita pari a 32 k con servizio di TIR sicura VPN all inclusive e NBD in	450,00 €
<a href="#">HDSL Liberty Secure Kit 2M BMG 256 Alice Business</a>  HDSL 2 M simmetrici con pricing "flat" e Banda Minima Garantita pari a 256 k con servizio di TIR sicura VPN all inclusive -	500,00 €
<a href="#">HDSL Liberty Secure Kit 2M BMG 512 Alice Business</a>  HDSL 2 M simmetrici con pricing "flat" e Banda Minima Garantita pari a 512 k con servizio di TIR sicura VPN all inclusive	600,00 €
<a href="#">HDSL Liberty Secure Kit 2M BMG 1 Mega Alice Business</a>  HDSL 2 M simmetrici con pricing "flat" e Banda Minima Garantita pari a 1 Mega con servizio di TIR sicura VPN all inclusive -	700,00 €
<a href="#">HDSL LIBERTY 4 MEGA Alice Business</a>  HDSL FLAT 4 MEGA - 16 IP Pubblici Banda minima garantita da 1 Mega a 3,2 Mega	850,00 €
<a href="#">HDSL LIBERTY 8 MB Alice Business</a>  HDSL FLAT 8 Mb - 16 IP Pubblici Banda minima garantita da 2048 K a 4096K	800,00 €

## PROSPETTO COMPENSI FASTWEB RESIDENZIALE

Descrizione Offerta	Compensi
 <a href="#">Naviga - Fastweb Privati</a> 	65,00 €
 <a href="#">Naviga e Parla - Fastweb Privati</a> 	60,00 €
 <a href="#">Naviga e TV - Fastweb Privati</a> 	40,00 €
 <a href="#">Naviga, Parla e TV - Fastweb Privati</a>  Navigazione Internet illimitata,telfino a 1 Mbit in trasmissione per connessioni in adsl; 4 caselle di posta elettronica da1giga IP pubblico gratuito per 20 ore al mese	46,86 €



## PROSPETTO COMPENSI TISCALI RESIDENZIALE

TIPOLOGIA	COMPENSI
<b>Tutto Incluso (POTS) Tiscali Privati e PMI</b> ■PROMO: Canone pari a € 24,34/mese FINO A GENNAIO 2010 ! ■Adsl + Voce 8 Mega/384 Kb	60,00 €
<b>Tutto Incluso (POTS) Nuova Linea Tiscali Privati e PMI</b> ■PROMO CANONE: Paghi € 24,34/mese FINO A GENNAIO 2010 ! ■Adsl+Voce 8 Mega/384 Kb Chiamate rete fissa nazionali illimitate	50,00 €
<b>Office 7 Mega flat (WS) Nuova Linea Tiscali Privati e PMI</b> ADSL FLAT Velocità (DOWN/UP) 7 Mega/256 Kbps	55,00 €
<b>ADSL 7 Mega Flat (WS) Nuova Linea Tiscali Privati e PMI</b> ■PROMO CANONE: PRIMI 2 MESI DI CANONE GRATUITO ■ADSL FLAT Fino a 7 Mega in ricezione e 384 Kbps in invio. Navigazione illimitata 24 ore su 24 fino a 7	60,00 €

## PROSPETTO COMPENSI TISCALI BUSINESS AZIENDALE

TIPOLOGIA	COMPENSI
<b>VOICE TOP</b> <b>VOICE TOP CPS 6 LINEE Tiscali Business</b> Nessun canone mensile. Nessun addebito alla risposta, paghi solo il traffico consumato. Tariffazione per effettivi secondi di conversazione	65,00 €
<b>ADSL SENZA LINEA TELECOM</b> <b>Professional 2+ (SA) Nuova Linea Tiscali Business</b> Adsl Flat 24 Mb/1 Mb - BMG 256 K simmetrica - 1 indirizzo IP statico, 5 caselle e-mail @dominio (con 10 alias di posta) da 100MB ciascuna + 10 aggiuntive, 100 MB di spazio WEB su tiscali.it, Hardware opzionale (modem-router) - assistenza tecnica dedicata.	50,00 €
<b>ADSL VOIP</b> <b>Professional 2+ Nuova Linea Affari VoIP Tiscali Business</b> Adsl Flat 24 Mb/1 Mb - BMG 256 K simmetrica - 1 indirizzo IP statico, 5 caselle e-mail @dominio (con 10 alias di posta) da 100MB ciascuna + 10 aggiuntive, 100 MB di spazio WEB su tiscali.it, Hardware opzionale (modem-router) - assistenza tecnica dedicata - 1 linea VoIP aggiuntiva - modem VoIP incluso nell'offerta	60,00 €
<b>ADSL VOIP</b> <b>Professional 2+ Affari VoIP Total Plus Tiscali Business</b> Adsl Flat 24 Mb/1 Mb - BMG 256 K simmetrica - 1 indirizzo IP statico, Modem VoIP incluso, assistenza tecnica dedicata, Linee voce aggiuntive senza canone Telecom Italia	69,00 €
<b>ADSL</b> <b>Adsl Business 2+ (SA) Tiscali Business</b> ■ Velocità (DOWN/UP) 24 Mega/1,5 Mega ■ Banda minima garantita 512 Kbps - simmetrica ■ Router 4 porte in comodato d'uso incluso nell'offerta ■ 1 + 16 IP statici,	60,00 €
<b>ADSL SENZA LINEA TELECOM</b> <b>Adsl Business 2+ (SA) Nuova Linea Tiscali Business</b> ■ Velocità (DOWN/UP) 24 Mega/1,5 Mega ■ Banda minima garantita 512 Kbps - simmetrica ■ Router 4 porte in comodato d'uso incluso nell'offerta ■ 1 + 16 IP statici, registrazione o trasferimento di un dominio di II livello, 21 caselle e-mail da 50 MB, 500 MB di spazio web, Tiscali Fax, Business mail, assistenza tecnica Premium. <b>Promo: Sconto su ATTIVAZIONE di € 200 Attivazione gratuita-risparmio di € 200</b> Valida dal: 30/11/2007 al: 31/12/2008	60,00 €
<b>HDSL ENTERPRISE</b> <b>SHDSL ENTERPRISE Tiscali Business</b> HDSL Flat 2Mb simmetrici (Down/Up) - BMG 1 Mb - Router Opzionale - 1 + 32 IP statici pubblici - Registrazione o Trasferimento di un dominio di II livello + 500 MB di spazio web sotto dominio + 21 caselle email @dominio + 30 caselle email aggiuntive - Assistenza Clienti Top	150,00 €



SKY DEALER

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Nuovo abbonamento	82 €

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Polizza Auto	62 €



TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Categoria General	8% del valore delle vendite fino 40 vendite al mese
Categoria Silver	10% del valore delle vendite tra 41 e 70 vendite al mese
Categoria Gold	12% del valore delle vendite più di 71 vendite al mese



SETTORE TURISMO - RETETURISMO

## SETTORE TURISMO - RETETURISMO

### Settore turismo (Reteturismo.com) – come funziona?

Reteturismo rappresenta la prima rete integrata di servizi rivolti a tutti gli operatori del settore del turismo come alberghi, hotel, pensioni, residence, camping, villaggi turistici, bed & breakfast, agriturismi, ostelli ma anche privati con case e strutture per le vacanze. Reteturismo offre a queste strutture con una minima spesa da 29,00 € a 99,00 € al mese una serie di servizi come visibilità su tutti i circuiti internazionali, motori di ricerca, eventi, fiere del settore, in modo che anche strutture sconosciute possano ricevere potenziali clienti da tutto il mondo, software per la gestione del booking e prenotazioni che si aggiornano in tempo reale sul portale reteturismo.com, pagine con foto e servizi dedicati, numero di telefono e fax gratuito con una operatrice che risponderà dal vivo per la struttura.

Tutto questo per soli 99,00€ al mese.

L'agenzia potrà contattare telefonicamente tutte le strutture turistiche per l'intero territorio nazionale, e trasferire a Sistelia la notifica di affiliazione.

I nostri tecnici provvederanno all'inserimento della struttura nel circuito turistico.

### Sistema di guadagni previsti per reteturismo

La vostra struttura guadagnerà non solo sull'adesione delle strutture turistiche ma anche mensilmente in percentuale per le strutture affiliate. Inoltre per ogni struttura affiliata la vostra struttura percepirà anche una commissione intorno al 5% su tutte le prenotazioni che arriveranno dal portale verso la struttura affiliata.

### LE RETRIBUZIONI SETTORE TURISMO PER I NS. CALL CENTER:

**Retribuzione per ogni contratto stipulato: 80,00 € (Ottanta/00 Euro)**

### TABELLA 1: GARA MENSILE RETE CALL CENTER

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS MENSILE PREVISTO
1	Al raggiungimento di 15 Contratti/mese	350,00 €
2	Al raggiungimento di 20 Contratti/mese	500,00 €
3	Al raggiungimento di 25 Contratti/mese	650,00 €
4	Al raggiungimento di 30 Contratti/mese	800,00 €
5	Al raggiungimento di 35 Contratti /mese	950,00 €
6	Al raggiungimento di 50 Contratti/mese	1.100,00 €

### TABELLA 2: GARA TRIMESTRALE RETE CALL CENTER

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS TRIMESTRALE PREVISTO
1	Al raggiungimento di 45 Contratti/trimestre	1000,00 €
2	Al raggiungimento di 60 Contratti/ trimestre	1.250,00 €
3	Al raggiungimento di 75 Contratti/ trimestre	1.500,00 €
4	Al raggiungimento di 90 Contratti/ trimestre	1.750,00 €
5	Al raggiungimento di 105 Contratti / trimestre	2.000,00 €
6	Al raggiungimento di 150 Contratti/ trimestre	2.500,00 €

Il bonus viene percepito sull'effettivo livello raggiunto ed annulla i precedenti. -Il bonus trimestrale viene aggiunto a quello mensile.

**Esempio pratico su base mensile :** La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (25 contratti/mese) percepisce un bonus alla fine del mese di 650,00 Euro oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato.

**Esempio pratico su base trimestrale:** La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (75 contratti/trimestre) percepisce un bonus al termine del trimestre di 1.500,00 Euro (come indicato dalla tabella 2) oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato. Inoltre se nel corso del trimestre ha raggiunto in un singolo mese un livello indicato nella tabella 1 gara mensile Es: livello 1° - 15 contratti mese, oltre al bonus trimestrale previsto percepisce anche quello corrispondente per il mese cioè 1.000 Euro.

**Valori di esempio:** La Agenzia X stipula per Reteturismo i seguenti contratti es: Gennaio 15 contratti - Febbraio 10 contratti - Marzo 20 contratti.

Esempio retribuzione:

Retribuzione Gennaio: 80€ x 15 contratti = 1.200,00 € + bonus 1° livello mensile (350,00) - Tab.1 = Totale Gennaio 1.550,00€

Retribuzione Febbraio: 80€ x 10 contratti = 800,00 € (nessun bonus previsto mensile) - Tab.1 = Totale febbraio 800,00 €

Retribuzione Marzo: 80€ x 20 contratti = 1.600,00 € + bonus 2° livello mensile (500,00) - Tab.1 = Totale Marzo 2.100,00 €

Totali contratti trimestre (Gennaio, febbraio, marzo) = 45

Totale retribuzione trimestre (Gennaio, Febbraio, Marzo) = Gennaio (1.550,00€ + Febbraio 800,00 + Marzo 2.100,00) = 4.450 €

+ Bonus trimestrale (tab.2) per raggiungimento 1° livello su base trimestrale 1.000,00

**TOTALE GENNAIO + FEBBRAIO + MARZO (comprensivo di bonus) = 5.450,00 Euro**

Le retribuzioni per singolo contratto vengono liquidate a 30 gg. - Il bonus mensile viene liquidato a 40 gg. Il bonus trimestrale viene liquidato al termine del trimestre di riferimento. - I contratti sono gestiti in teleselling per l'intero territorio nazionale dalla stessa Agenzia.



TIPOLOGIA CONTRATTUALE	COMPENSI CALL CENTER
Vendita pacchetti turistici	10 % sul venduto



Netcall - Servizi di segreteria virtuale

**Netcall - Servizi di segreteria virtuale**

Netcall offre servizi di segreteria virtuale a privati, aziende, commercianti e liberi professionisti (medici, avvocati, commercialisti, architetti ecc..).

Con soli 59,00 € al mese netcall offre un numero telefonico fisso con prefisso nazionale a scelta, un numero di fax con prefisso a scelta, e la risposta di un'operatrice per i servizi di segretariato, che raccoglierà le informazioni del cliente, prenotazioni ecc, e le trasferirà via e-mail in tempo reale.

Il servizio è molto utile per tutti i liberi professionisti o per tutti coloro che vogliono avere un numero fisso ed un servizio di segreteria live, senza sostenere costi onerosi di canoni di linee telefoniche e assunzione di segretarie e personale.

Con soli 89,00 mensili potranno usufruire di tutti i servizi innovativi di Netcall.

Le sub-agenzie possono proporre i servizi di Netcall a distanza per tutto il territorio nazionale, trasferendo le richieste alla nostra struttura.

I nostri tecnici provvederanno alla configurazione dell'intero sistema.

**Sistema di guadagni previsti per Netcall**

La vostra struttura guadagnerà non solo sull'adesione ai servizi di Netcall ma anche mensilmente una commissione in percentuale per tutti gli affiliati ai servizi di Netcall.

**LE RETRIBUZIONI SETTORE Netcall – segreterie virtuali PER I NS. CALL CENTER:**

**Retribuzione per ogni contratto stipulato: 80,00 € (Ottanta/00 Euro)**

**TABELLA 1: GARA MENSILE RETE CALL CENTER**

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS MENSILE PREVISTO
1	Al raggiungimento di 15 Contratti/mese	350,00 €
2	Al raggiungimento di 20 Contratti/mese	500,00 €
3	Al raggiungimento di 25 Contratti/mese	650,00 €
4	Al raggiungimento di 30 Contratti/mese	800,00 €
5	Al raggiungimento di 35 Contratti /mese	950,00 €
6	Al raggiungimento di 50 Contratti/mese	1.100,00 €

**TABELLA 2: GARA TRIMESTRALE RETE CALL CENTER**

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS TRIMESTRALE PREVISTO
1	Al raggiungimento di 45 Contratti/trimestre	1000,00 €
2	Al raggiungimento di 60 Contratti/ trimestre	1.250,00 €
3	Al raggiungimento di 75 Contratti/ trimestre	1.500,00 €
4	Al raggiungimento di 90 Contratti/ trimestre	1.750,00 €
5	Al raggiungimento di 105 Contratti / trimestre	2.000,00 €
6	Al raggiungimento di 150 Contratti/ trimestre	2.500,00 €



Il bonus viene percepito sull'effettivo livello raggiunto ed annulla i precedenti. -Il bonus trimestrale viene aggiunto a quello mensile.

**Esempio pratico su base mensile :** La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (25 contratti/mese) percepisce un bonus alla fine del mese di 650,00 Euro oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato

**Esempio pratico su base trimestrale:** La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (75 contratti/trimestre) percepisce un bonus al termine del trimestre di 1.500,00 Euro (come indicato dalla tabella 2) oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato. Inoltre se nel corso del trimestre ha raggiunto in un singolo mese un livello indicato nella tabella 1 gara mensile Es: livello 1° - 15 contratti mese, oltre al bonus trimestrale previsto percepisce anche quello corrispondente per il mese cioè 1.000 Euro.

**Valori di esempio:** La Agenzia X stipula per Reteturismo i seguenti contratti es: Gennaio 15 contratti - Febbraio 10 contratti - Marzo 20 contratti.

Esempio retribuzione:

Retribuzione Gennaio: 80€ x 15 contratti = 1.200,00€ + bonus 1° livello mensile (350,00) - Tab.1 = Totale Gennaio 1.550,00€

Retribuzione Febbraio: 80€ x 10 contratti = 800,00€ (nessun bonus previsto mensile) - Tab.1 = Totale febbraio 800,00€

Retribuzione Marzo: 80€ x 20 contratti = 1.600,00€ + bonus 2° livello mensile (500,00) - Tab.1 = Totale Marzo 2.100,00€

Totali contratti trimestre (Gennaio, febbraio, marzo) = 45

Totale retribuzione trimestre (Gennaio, Febbraio, Marzo) = Gennaio (1.550,00€ + Febbraio 800,00 + Marzo 2.100,00) = 4.450 €

+ Bonus trimestrale (tab.2) per raggiungimento 1° livello su base trimestrale 1.000,00

**TOTALE GENNAIO + FEBBRAIO + MARZO (comprensivo di bonus) = 5.450,00 Euro**

Le retribuzioni per singolo contratto vengono liquidate a 30 gg. - Il bonus mensile viene liquidato a 40 gg. Il bonus trimestrale viene liquidato al termine del trimestre di riferimento. - I contratti sono gestiti in teleselling per l'intero territorio nazionale dalla stessa Agenzia.

## Servizi di formazione professionale



### Servizi di formazione professionale

Formtecnica offre un'ampia gamma di corsi specialistici professionali per privati ed aziende per tutto il territorio nazionale.

In particolare è specializzata nella formazione tecnica informatica, e rilascia certificazioni riconosciute come titoli di studio che danno diritto a crediti universitari e scolastici, punteggi per concorsi pubblici, referenze nel mondo del lavoro privato.

Tra le certificazioni riconosciute di grande importanza assumono l'Ecdl, Microsoft Ic3+, Microsoft Office Specialist MOS, ed una serie di corsi tecnici professionali come sistemisti di rete, grafico multimediale, tecnici hardware, programmatore edp, web master, ecc.. La caratteristica unica di formtecnica che organizza i corsi nel comune di residenza dell'allievo nel giorno e nell'ora scelta dal partecipante, consentendo quindi a molte persone che lavorano o studiano di frequentare i corsi e specializzarsi, avendo a disposizione praticamente il corso sotto casa.

In questo particolare periodo che l'economia mondiale attraversa, con la crisi occupazionale, si riscontra un aumento della domanda di specializzazione delle persone che cercano così di collocarsi e differenziarsi nel mondo lavorativo,

**Come funziona formtecnica per le sub-agenzie:** Ad ogni agenzia sarà affidata un'area territoriale, comuni, ecc.. Il lavoro si svolge attraverso il telemarketing, gli operatori contatteranno i privati informandoli su modalità ed offerte dei corsi, e in caso di interesse fisseranno un appuntamento presso il domicilio del cliente con un nostro consulente commerciale. Formtecnica, provvederà ad inviare un proprio consulente commerciale per la chiusura del contratto.

**Sistema di guadagni previsti per Formtecnica:** Per ogni contratto chiuso scatterà la retribuzione per la agenzia. Nella massima trasparenza e serietà, la agenzia potrà verificare la veridicità della chiusura del contratto effettuando una chiamata di cortesia al cliente dopo la visita del consulente commerciale per informarsi dell'esito del contratto. Tutte le informazioni sono fornite dai vostri operatori telefonicamente, con i costi relativi, ed in pratica secondo le nostre medie, quando il consulente si reca a domicilio del cliente già informato, si tratta solo di una formalità per la chiusura del contratto. Si stima dalle nostre medie che l'80% degli appuntamenti fissati diventano contratti, in pratica su 10 appuntamenti - 8 contratti utili.

**LE RETRIBUZIONI SETTORE Formazione - Formtecnica PER I NS. CALL CENTER:**

**Retribuzione per ogni contratto stipulato: 80,00 € (Ottanta/00 Euro)**

**TABELLA 1: GARA MENSILE RETE CALL CENTER**

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS MENSILE PREVISTO
1	Al raggiungimento di 15 Contratti/mese	350,00 €
2	Al raggiungimento di 20 Contratti/mese	500,00 €
3	Al raggiungimento di 25 Contratti/mese	650,00 €
4	Al raggiungimento di 30 Contratti/mese	800,00 €
5	Al raggiungimento di 35 Contratti /mese	950,00 €
6	Al raggiungimento di 50 Contratti/mese	1.100,00 €

**TABELLA 2: GARA TRIMESTRALE RETE CALL CENTER**

LIVELLO	SOGLIA DI PRODUZIONE	BONUS TRIMESTRALE PREVISTO
1	Al raggiungimento di 45 Contratti/trimestre	1000,00 €
2	Al raggiungimento di 60 Contratti/ trimestre	1.250,00 €
3	Al raggiungimento di 75 Contratti/ trimestre	1.500,00 €
4	Al raggiungimento di 90 Contratti/ trimestre	1.750,00 €
5	Al raggiungimento di 105 Contratti / trimestre	2.000,00 €
6	Al raggiungimento di 150 Contratti/ trimestre	2.500,00 €

Il bonus viene percepito sull'effettivo livello raggiunto ed annulla i precedenti. -Il bonus trimestrale viene aggiunto a quello mensile.

**Esempio pratico su base mensile :** La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (25 contratti/mese) percepisce un bonus alla fine del mese di 650,00 Euro oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato

**Esempio pratico su base trimestrale:** La Agenzia che raggiunge un 3° livello di produzione (75 contratti/trimestre) percepisce un bonus al termine del trimestre di 1.500,00 Euro (come indicato dalla tabella 2) oltre la retribuzione stabilita di 80,00 € per ogni singolo contratto stipulato. Inoltre se nel corso del trimestre ha raggiunto in un singolo mese un livello indicato nella tabella 1 gara mensile Es: livello 1° - 15 contratti mese, oltre al bonus trimestrale previsto percepisce anche quello corrispondente per il mese cioè 1.000 Euro.

**Valori di esempio:** La Agenzia X stipula per Reteturismo i seguenti contratti es: Gennaio 15 contratti - Febbraio 10 contratti - Marzo 20 contratti.

Esempio retribuzione:

Retribuzione Gennaio: 80€ x 15 contratti = 1.200,00 € + bonus 1° livello mensile (350,00) - Tab.1 = Totale Gennaio 1.550,00€

Retribuzione Febbraio: 80€ x 10 contratti = 800,00 € (nessun bonus previsto mensile) - Tab.1 = Totale febbraio 800,00 €

Retribuzione Marzo: 80€ x 20 contratti = 1.600,00 € + bonus 2° livello mensile (500,00) - Tab.1 = Totale Marzo 2.100,00 €

Totali contratti trimestre (Gennaio, febbraio, marzo) = 45

Totale retribuzione trimestre (Gennaio, Febbraio, Marzo) = Gennaio (1.550,00€ + Febbraio 800,00 + Marzo 2.100,00) = 4.450 €

+ Bonus trimestrale (tab.2) per raggiungimento 1° livello su base trimestrale 1.000,00

**TOTALE GENNAIO + FEBBRAIO + MARZO (comprensivo di bonus) = 5.450,00 Euro**



## Settore immobiliare - circuito Casain

### Settore immobiliare - circuito Casain

Il circuito casain – il bollettino immobiliare ha lo scopo di offrire visibilità su tutto il territorio nazionale a tutti gli operatori del settore immobiliare (Agenzia immobiliari locali, agenti ed intermediari immobiliari) che intendono promuovere le proprie offerte immobiliari.

Il lavoro dei call center affiliati si svolge contattando i soggetti interessati e proponendo dei pacchetti di abbonamento mensili per le inserzioni nel circuito.

Il Guadagno si basa non solo sul contratto stipulato ma su una percentuale di rendita mensile -Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.

## Settore teleselling - vendita diretta e distribuzione

### Settore teleselling - vendita diretta e distribuzione



FarmLatex

Settore benessere - vendita materassi ed accessori in lattice di alta qualità farmaceutica a privati o Gdo (Ipermercati, supermercati, Centri commerciali) per tutto il territorio nazionale.

**RISERVA CONTE DI CAVOUR** - Distribuzione prodotti vinicoli di alta qualità con marchio D.O.C.G (Di origine controllata e garantita) per i seguenti segmenti: Grande distribuzione tra cui Ipermercati, Supermercati, enoteche, rivenditori, risotranti, Hotels ecc...

Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.



## Settore NUMERI VERDI

### Settore NUMERI VERDI

I call center affiliati potranno rivendere e gestire attraverso tutto il nostro supporto commerciale e tecnologico soluzioni per numeri verdi e numeri a tariffa speciale. Per le tariffe si rimanda ad informazioni in azienda.



## COME SVILUPPARE IL PROGETTO

### COME SVILUPPARE IL PROGETTO

- **Valutare le proprie capacità d'investimento:** Potete valutare le vostre capacità d'investimento e trovare la soluzione più adeguata alle vostre esigenze. Potete scegliere se partire da un call center di piccole dimensioni 3-4 postazioni con un investimento minimo per poi espandervi, oppure iniziare con una struttura più grande.
- **Scelta della sede del call center:** Se iniziate con una struttura piccola (3-4 postazioni) potete valutare la possibilità di iniziare da casa per avere sotto controllo le spese, oppure scegliere il locale più adatto alle vostre esigenze per strutture più grandi.
- **L'incontro:** Per approfondire le informazioni potete farci visita presso i nostri uffici commerciali di Napoli previo appuntamento, siamo nella zona industriale di Napoli (Acerra), raggiungibile facilmente con auto, treno, o volo, oppure è possibile programmare un incontro in video conferenza con il nostro staff commerciale.

**“ La differenza è nel credere che la qualità e la serietà portino sempre dei risultati”**

**Per qualsiasi informazioni vi consigliamo di contattare il nostro servizio commerciale dal Lunedì al Venerdì ore 9.00 -19.00.**



[www.sistelia.it](http://www.sistelia.it)